

Einführung in die DIN EN ISO/IEC 17025:2005

Die DIN EN ISO/IEC 17025 enthält organisatorische und technische Anforderungen an das Betreiben von Prüf- und Kalibrierlaboratorien. Die Norm gilt für alle Prüf- und Kalibrierlaboratorien, unabhängig davon ob das Labor Akkreditiert ist oder nicht. Eine Akkreditierung nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005 durch eine unabhängige Akkreditierungsstelle, wie z.B. durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS), gilt als Nachweis der Kompetenz eines Prüf- oder Kalibrierlaboratoriums.

Das Seminar vermittelt praxisnah die wesentlichsten Anforderungen zum Aufbau, der Einführung und Überwachung eines QM-Systems.

Seminarinhalte

- Akkreditierung als Mittel der Vertrauensbildung
- Bedeutung der DIN EN ISO/IEC 17025:2005
- Anwendungsbereich der Norm DIN EN ISO/IEC 17025:2005
- Allgemeine Forderungen der Norm DIN EN ISO/IEC 17025:2005
- Beziehung zu DIN EN ISO 9001
- Verantwortung der Laborleitung (Anforderung an das Management)
- Aufbau und Dokumentation des QM-Systems im QM-Handbuchs
- Lenkung der Dokumente
- Prüfung von Anfragen und Verträgen
- Beschaffung von Dienstleistung und Laborausrüstungen
- Dienstleistung für den Kunden
- Beschwerdemanagement
- Lenkung fehlerhafter Leistungen
- Kontinuierliche Verbesserung
- Korrekturmaßnahmen
- Vorbeugende Maßnahmen
- Lenkung von Aufzeichnungen
- Interne Audits
- Management-Reviews
- Anforderungen an das Personal
- Anforderungen an Räumlichkeiten und Umgebungsbedingungen
- Prüf- und Kalibrierverfahren und deren Validierung
- Technische Einrichtung
- Anforderungen an die Messtechnische Rückführung auf das Einheitensystem SI
- Probenahme
- Handhabung von Prüf- und Kalibriergegenständen
- Sicherung der Qualität von Prüf- und Kalibrierergebnissen

- Angaben in Prüfberichten und Kalibrierscheinen
- Checkliste zur Prüfung des im QM-Handbuch dokumentierten QM-Systems
- Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens
- Zeitlicher Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens

Zielgruppen

- Leitendes Laborpersonal
- QM-Beauftragte
- Labormitarbeiter

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 2 Personen.

Dauer: 12 Stunden