



UITDAGING

ONTWIKKELING VAN DE FARMACEUTISCHE ACTIVITEIT IN ITALIË



“IN DE CONTEXT VAN DE CRISIS IN ITALIË HEEFT DE FARMACEUTISCHE SECTOR GEEN DALING VAN DE ACTIVITEIT ONDERGAAN” LEGT VINCENZO RATTI, DIRECTEUR VERKOOP VAN TRESICAL ITALIË ONS UIT.

Trescal heeft besloten om zijn aanwezigheid in deze historisch solide sector op het schiereiland te vergroten. Abbott voor 2 jaar, ACS Dobfar, Sanofi Aventis, Fidia Farmaceutici en Istituto De Angeli voor periodes van steeds 1 jaar: de recente contracten van Trescal getuigen van de levendige markt. In deze veeleisende, strikte sector, moeten industriële niet alleen een breed scala aan competenties beheersen maar ook kunnen reken op een bijzonder flexibele partner, die op het hele gebied inzetbaar is.

Door deze behoeften is Trescal de ideale partner. Zijn beheersing van de technische referentiekaders verzekert de conformiteit van de metingen met betrekking tot het Internationale eenheidensysteem (SI-stelsel): “Omdat wij over een breed scala aan accreditaties beschikken voor fysische metingen van temperatuur, druk, vochtigheid en massa,

kunnen wij onze klanten een complete one-stop-shop service bieden”, geeft Vincenzo Ratti aan. Dankzij deze competenties voert de groep service onsite uit, en met name de kalibratie van de instrumenten van de klanten: voor proce-sijking, manometers, gegevensopname, anemometers...

Aangezien de streek Lombardije de tweede plaats in Europa inneemt op het gebied van de farmaceutische industrie, is Trescal Italia in de sector begonnen in de laboratoria van Brescia. Met de steun van de Directie Industrie & Methodes (DIM) kan Trescal Italia deze vaardigheden inzetten op zijn 8 sites, met name die in centraal en zuidelijk Italië. Deze inzet gaat verder dan de ontwikkeling van hun producten en diensten: “Momenteel ontwikkelen wij procedures met ACCREDIA (het Italiaanse organisme voor accreditatie) voor onsite kalibratie van

FARMA, EEN VEELEISENDE SECTOR



XAVIER BONNIÈRE – EXPERT OP “FYSISCH-CHEMISCH” GEBIED, VERANTWOORDELIJKE VOOR HET LABORATORIUM IN RUNGIS

Sommige Trescal-laboratoria beschikken over oude kennis op elektrisch- en fysisch-chemisch gebied, die vele soorten meetinstrumenten dekt die nodig zijn voor het bewaken en controleren van processen. Om te voldoen aan de evolutie van de kwaliteitseisen van de Bonnes Pratiques de Fabrication (goede productiepraktijken, BPF) en de Bonnes Pratiques de Laboratoires (goede laboratoriumpraktijken, BPL) is het altijd nodig om onze technische referenties te versterken. De huidige accreditaties van de Groep (druk, debiet, temperatuur, vochtigheid, massa...) dekken de voornaamste behoeften, maar er worden projecten bestudeerd om ze uit te breiden naar eenheden zoals pH-metingen, geleiding, viscositeit, enz. waarvoor Trescal US al over de A2LA-erkenning beschikt. In Frankrijk nemen Xavier Bonnière en de DIM regelmatig deel aan normaliseringswerkzaamheden zoals “ijking van spectrofotometers” en “aansluiting in moeilijke gevallen”. Dit laatste punt betreft met name de problemen met betrekking tot “referentiematerialen”.

klimaatruimtes”, legde Vincenzo Ratti uit “Onze site in Brescia wordt uitgerust met gegevensloggers, die ook dienen voor het controleren van incubatoren, sterilisatoren en deeltjesmeters”. Deze investering in uitrusting die gericht is op nieuwe activiteiten zal de serie producten en diensten verbeteren die wij onze klanten in de sector kunnen bieden. “Het bewijs van ons succes is dat onze klanten hun contracten aan het einde van het jaar verlengen”, sloot Vincenzo Ratti af.

20 JAAR WEDERZIJD VERTROUWEN



IN DE BENELUX BOUWT TRESCAL VOORT OP DE STEVIGE BASIS
DIE INTERMES HEeft GELEGD IN DE FARMACEUTISCHE INDUSTRIE.



RIK JANSSENS
SALES MANAGER
TRESCAL BENELUX

1993
eerste
accreditatie
ISO/CEI 17025

Aanvankelijk werkte Intermees samen met klanten zoals Johnson & Johnson of Pfizer om hun standaarden te kalibreren en later kalibraties ter plaatse uit te voeren... Langzaam aan is Intermees begonnen met onsite-activiteiten, om uiteindelijk te voldoen aan alle behoeften van de klanten. Binnen de farmaceutische bedrijven werkt Trescal - Intermees voor drie afdelingen: Productie, R&D en Facility. Voor de twee eerste houdt Trescal Intermees zich bezig met kalibreren van vacuüms, temperatuur, druk, vochtigheid en gewicht. In de afdeling Facility ligt de nadruk meer op de controle en kalibratie van PH-meters, waterconductiviteit, relatieve vochtigheid, differentieeldruk en dauwpunten.

Naast onze kennis en expertise is één van de redenen waarom deze partnerschappen blijven bestaan is de ISO17025-accreditatie van de Trescal Intermees-

laboratoria voor nagenoeg alle Fysische Grootheden. Het vertrouwen tussen Trescal Intermees en zijn klanten wordt dagelijks veiliggesteld door het wederzijds navolgen van een bepaald aantal gemeenschappelijke normen en regels. De klanten van Trescal Intermees worden geaudit door de regelgevende autoriteiten zoals de Amerikaanse "Food and Drug Administration", om ervoor te zorgen dat ze de richtlijnen hiervan inderdaad toepassen. De technici van Trescal Intermees moeten een bepaald aantal tests met succes doorlopen om te kunnen werken volgens de geldende Goede productiepraktijken (GMP) in de onderneming van de klant. "Er wordt bijzonder zorg besteed aan de gedragslijnen op het gebied van persoonlijke hygiëne en presentatie van de technici. De manier waarop wij werken is strikt bepaald" geeft Rik Janssens aan, de verantwoordelijk verkoop van Trescal Intermees in de Benelux. "Wie heeft de kalibratie uitgevoerd? Wanneer is de kalibratie uitgevoerd? Welke standaarden zijn gebruikt? Alle gegevens moeten bewaard worden. Alles moet geheel transparant zijn."

Parallel aan zijn one-stop-shop-aanbod leidt Trescal Intermees zijn technici op om zo Multiskill mogelijk te zijn. Volgens Rik Janssens: "Ook tijdens sluitingsperiodes of piekperiodes van de productie bij onze klanten kunnen wij technici voldoen aan hun behoefte."

EXPERTISE

EEN UNIEK ONE-STOP-SHOP PRODUCTAANBOD IN DE FARMACEUTISCHE SECTOR



MEER DAN
EEN MILJOEN
EURO OMZET
IN PARIJS EN
OMGEVING

100 K€
investeringen op
het "Pharma Plan"

7 technici
&
3 leden van de Directie
Industrie & Methodes
gemobiliseerd



ONTMOETING MET
ADIL ABABZ, METHODEN
INGENIEUR, VERANT-
WOORDELIJK VOOR DE
ONTWIKKELING VAN
EEN HOGE-KWALITEIT
"PHARMA PLAN"

Het farmaceutische bassin of "PharmaValley", dat zich uitstrekt in de noordelijke helft van Frankrijk, is een grote markt: het vertegenwoordigt 50% van de geneesmiddelenproductie in Frankrijk. Trescal ontwikkelt hier een uniek globaal productaanbod met behulp van zijn laboratoria in Arras, Rungis en Vendôme.

In de bijzonder gereguleerde farmaceutische sector neemt Trescal een bijzonder goede plaats in. "Terwijl geen enkele concurrent aan alle eisen van de sector voldoet, is het productaanbod one-stop-shop van Trescal in staat om de kalibratie van alle instrumenten van de klant

te verzorgen" legt Adil Abaz uit. "Trescal beheerst alle eenheden en instrumenten die de farmaceutische sector betreffen, van een eenvoudige temperatuurmeting in een productielijn tot de kalibratie van een pH-meter, of de controle van een HLCP (High-Performance Liquid chromatography). Bovendien is het technische personeel van Trescal in het bezit van de vergunningen van de UIC (Union des Industries Chimiques) voor chemische en biologische risico's." Adil Abaz legt uit: "Ons productaanbod wordt gekenmerkt door een complete dekking van de behoeften van de klant, met interventies op het niveau van de R&D-laboratoria, de productielijnen, de controleposten, de analyselaboratoria enz., dankzij de beheersing van de referentiekaders in de sector en een ondersteunende en adviserende rol." Dit product wordt geboden door het laboratorium van Rungis, met als doel om de goede praktijken te optimaliseren en te verspreiden naar alle teams. Trescal heeft geïnvesteerd in bijzonder hoogwaardige middelen om de bestaande producten te

versterken en gelijktijdig meerdere interventies te lanceren, zoals bijvoorbeeld een vochtigheidsgenerator HygroGen van Rotronic, ijkinstrumenten voor differentiële druk en lagedruk, baden en ovens voor de temperatuur...

Met dit productaanbod garandeert Trescal zijn klanten een hoge beschikbaarheid en assistentie op maat. Trescal mobiliseert drie ingenieurs van de Directie Industrie & Methodes om zijn klanten te begeleiden in hun audits, de introductie van kwaliteitsnormen te ondersteunen en complete ijkingsprotocollen voor hen op te stellen. Een van de belangrijkste onafhankelijke farmaceutische laboratoria is zo kort geleden ondersteund door Trescal bij het opstellen van de technische- en kwaliteitsprocedures. Italiaanse Trescal-teams hebben Rungis al om opleidingen verzocht, om het project in Italië te dupliceren en Trescal overweegt om zij project uit te breiden naar de omgeving van Lyon, waar veel farmaceutische industrie is gevestigd.



METRICS PHARMACEUTICAL
SECTOR GERICHTE BIJLAGE BIJ DE INTERNE NEWSLETTER VAN DE GROEP TRESCAL

Hoofdredacteur: Olivier Delrieu
Directeur van de redactie: Catherine Bourdoncle
Redactiecomité: François Prospert & Francis Richard
Conceptie uitvoering: Agence 9
Fotoverantwoording: Trescal
Met dank aan hen die een bijdrage hebben geleverd: Adil Abaz,
Xavier Bonnière, Rik Janssens, Vincenzo Ratti