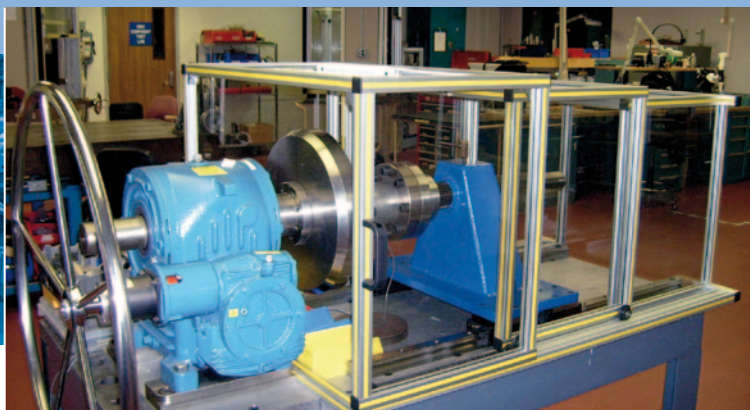


METRICS

AUTOMOTIVE

Trescal



INSIEME



LARRY STEPHENS
DIRETTORE DEI
SERVIZI DI SUPPORTO
OPERATIVO

INSIEME NEI MOMENTI DIFFICILI

A FEBBRAIO 2003, TRESICAL DTI HA AVVIATO UNA COLLABORAZIONE A LUNGO TERMINE CON GENERAL MOTORS (GM) ENGINEERING NEL QUADRO DI UN CONTRATTO TRIENNALE.



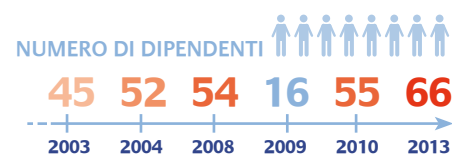
La prestazione comprende il controllo, la riparazione, la gestione e l'approvvigionamento sul posto di componenti per automobili e la fornitura di elementi e gruppi di prova da usare per il controllo dei prodotti e i test di sicurezza e durata. Questo contratto impegna circa 45 persone in tre dei principali siti in Michigan e Arizona. Nell'aprile del 2004, ai suddetti servizi è stata aggiunta la misurazione con estensimetri per la quale si sono rese necessarie altre 7 persone.

A maggio 2007, DTI ha rinnovato il contratto per altri tre anni: "Durante questo periodo, la nostra performance alla GM ha mantenuto livelli altissimi. Inoltre, nell'aprile del 2008, i nostri tre laboratori GM si sono certificati a norma ISO/CEI17025" aggiunge Larry Stephens, Direttore Esecutivo del Servizio Assistenza. Allo stesso tempo, Hewlett Packard, il fornitore di informatica della GM Engineering, gli notificava che non si sarebbe più occupata della manutenzione del sistema di esecuzione query utilizzato essenzialmente per le misurazioni con estensimetri e basato su Lotus Notes. Così DTI ha realizzato e installato un sistema web denomi-

nato Instrument Services Request (ISR) che non avrebbe più comportato costi aggiuntivi per GM. "Questo sistema è ancora in uso alla GM che lo ha esteso anche ad altre funzionalità", spiega Larry Stephens.

Ciò nonostante alla fine del maggio 2008, GM informò DTI della sua intenzione di ridurre il contratto del 75% entro la fine dell'anno 2008 a causa delle difficoltà economiche del Gruppo e il pericolo di un fallimento. Per DTI, questo ha avuto come conseguenza diretta una riduzione di organico da 54 a 16 persone. "Nonostante questa decisione obbligata, la direzione GM è stata molto chiara anche sulla sua volontà di continuare a lavorare con noi. Non era infatti nelle loro intenzioni cercare di porre fine alla nostra collaborazione", spiega Larry Stephens. Così, Trescal DTI e GM Engineering si sono alleate per resistere assieme alla grande crisi che ha colpito il gruppo da giugno 2008 a settembre 2009. "Nel 2009, la direzione GM ci ha chiesto di riprendere le attività ai livelli ante-maggio 2008", aggiunge Larry Stephens. Nello stesso tempo, Trescal DTI è stata contattata da un'altra divisione GM - il gruppo di ricerca e sviluppo - con una

richiesta di intervento inizialmente mirata ai test e ai controlli. Queste due richieste assieme, hanno sicuramente rappresentato una sfida importante per Trescal DTI che ha dovuto riorganizzare i propri team al servizio di GM Engineering in sole due settimane, ricorrendo anche a personale aggiuntivo necessario per il nuovo progetto con la Divisione di R&D. Dalla fine del 2010, la gamma di servizi ed attività di Trescal DTI si è ampliata a comprendere anche altri tipi di test. "Oggi come oggi siamo in grado di rispondere a tutte le richieste del contratto iniziale e prevediamo anche un altro rinnovo del contratto per almeno altri 3 anni entro maggio 2013", conclude Larry Stephens.



MILFORD
(Michigan)

WARREN
(Michigan)

2 SITI NEL 2013

30 000
verifiche all'anno per GM

TRESCAL, FOURNITORE DI COMPETITIVITA'



GIOVANNI MUSATTI,
DIRETTORE TECNICO
DI TRESCAL, ITALIA

Trescal Italia è stata scelta per accompagnare ed aiutare il Crash Test Center Fiat a definire le norme e le tolleranze di taratura attualmente in vigore a livello di gruppo Fiat.

Al pari dei suoi produttori noti in tutto il mondo, l'Italia è un grande dell'industria automobilistica. Una delle particolarità di questo mercato è che tutti i grandi produttori italiani si occupano di calibrazione direttamente al loro interno. Questo è anche il motivo per cui i clienti di Trescal Italia nel settore automobilistico sono quasi tutti produttori di componentistica eccetto Ducati che ha sottoscritto con noi un importante contratto annuale. In Italia, come in tanti altri paesi, l'industria automobilistica sta attraversando un periodo molto difficile frutto dell'attuale situazione economica. "Oggi più che mai, le società

cercano di ottimizzare i loro processi per poter migliorare le loro prestazioni. Noi ci offriamo come un partner che aiuta i propri clienti ad essere più competitivi", dichiara Giovanni Musatti, Direttore Industriale di Trescal Italia. In effetti Trescal offre servizi di calibrazione di alta qualità a prezzi convenienti in modo da consentire ai propri clienti di guadagnare in competitività sul mercato. Trescal offre anche soluzioni personalizzate per minimizzare i tempi morti ed evitare alle aziende acquisti ridondanti.

L'equipe Trescal di Brescia lavora con Eldor, un produttore di componenti elettromagnetici per sistemi di accensione nonché sistemi elettrici per applicazioni ibride sui motori di moto veicoli. Dato l'elevato contenuto tecnico dei suoi prodotti e delle crescenti richieste da parte delle case automobilistiche, Eldor ha dovuto potenziare al massimo la sua attività di ricerca e sviluppo nel campo dei componenti elettromagnetici. "Nel corso degli ultimi anni, abbiamo realizzato una collaborazione molto stretta con i responsabili dei reparti di Ricerca/Sviluppo e di Qualità allo scopo di poter definire delle procedure specifiche per i banchi prova/calibrazione, come per esempio l'individuazione dei limiti di accettabilità o dei criteri di valutazione", spiega Giovanni Musatti. E' grazie a queste procedure che Trescal è in grado di assicurare al cliente una taratura ottimale dei suoi banchi di prova.

COMPETENZA

LA TARATURA NELL'INDUSTRIA AUTOMOBILISTICA

PETER PAULMANN, RESPONSABILE REGIONALE DI TRESCAL GERMANIA SUD E OVEST, SPIEGA COMPETENZE E KNOW-HOW SPECIFICI



motori e corsa di resistenza, test alla galleria del vento e crash test. Questi banchi prova gestiscono diversi tipi di grandezze, come pressione, momento torcente, potenza, corrente, volume, corrente e temperatura, tutti forniti da Trescal. Per il reparto NVH (Noise Vibration Harshness) di Daimler, Trescal esegue misurazioni su dinamometro per guida piana. I risultati dei rapporti di Trescal vengono integrati nel successivo sviluppo del veicolo fino all'avvio alla produzione di serie.

La Germania è conosciuta per l'importante posizione della sua industria automobilistica e per l'ampiezza dell'offerta dei suoi produttori. Per questo motivo, l'attività di Trescal Germania si concentra in questo settore e i diversi laboratori sono generalmente ubicati in prossimità degli stessi produttori automobilistici (Audi, BMW, Daimler, GM Opel, VW...) e dei fornitori (Bosch, TRW, ZF...). Per poter soddisfare le particolari esigenze dell'industria, il personale di Trescal in Germania è dotato di una specifica formazione e di un know-how unico nei sistemi di misurazione applicati all'industria automobilistica. I clienti Trescal sono tenuti a rispettare i requisiti della norma ISO/TS 16949 sulla gestione della qualità nell'industria automobilistica. I numerosi accreditamenti di Trescal dimostrano le approfondite conoscenze nel settore e il laboratorio di Esslingen ne è un esem-

pio. È l'unico ad essere accreditato dal DAKKS (ente di accreditamento tedesco) per la specifica misurazione della velocità angolare e dell'accelerazione angolare. La storia di questo laboratorio, acquisito nel 1996 da Mercedes-Benz come progetto in outsourcing, è significativa.

A Esslingen e Wolfsburg, Trescal si occupa dei calibri di deformazione che vengono fissati sui componenti automobilistici per consentire la misurazione di trazione e di pressione. Grazie al suo know-how, Trescal è in grado di garantire la taratura di misuratori di flusso di carburante (laboratorio di Wolfsburg), di amplificatori di misura con sistema CAN BUS o di misurazioni complete su dinamometri direttamente sui veicoli di prova. Per ciò che riguarda i banchi prova, Trescal è in grado di eseguire in loco una serie di tarature che comprendono banchi prova per

Tenendo conto della crisi in corso, la solidità dell'industria automobilistica tedesca offre un notevole potenziale di mercato. Per sfruttarli, Trescal può affidarsi alle sue specifiche conoscenze nei problemi del settore e alla sua competenza riconosciuta per sviluppare delle soluzioni su misura da offrire ai suoi clienti.

MESSA A PUNTO DALLA INTERNATIONAL AUTOMOTIVE TASK FORCE (IATF), LA NORMA ISO 16949 DESCRIVE, SOTTO FORMA DI SPECIFICA TECNICA, I PROCESSI QUALITÀ RELATIVI ALLO SVILUPPO E ALLA PRODUZIONE DI SERIE DEI RICAMBI PER L'INDUSTRIA AUTOMOBILISTICA.

Questa specifica tecnica è frutto dell'armonizzazione di varie norme nazionali americane, tedesche, italiane e francesi alle quali è poi stata sostituita a partire dal 1999. Ispirandosi a svariate esigenze, sia generiche prese dalla norma ISO 9001:2008, sia specifiche del settore, questa nuova specifica tecnica garantisce l'implementazione di processi di qualità impeccabili in produzione e agli acquisti delle industrie automobilistiche.