

METRICS

06 - Juli 2014 - Newsletter Groep Trescal

> EXPERTISE

MOMENTEN: DE JUISTE WAARDE

> DOSSIER

ASSET MANAGEMENT

In dit nummer

> ZWITSERLAND

Laboratorium van Genève

> OVERNAME IN DE VERENIGDE STATEN

**Santa Clara
(San Francisco, USA)**

> EXPERTISE

Momenten

> DOSSIER

Asset Management

- Van kalibratie tot veldlogistiek
- Een compleet overzicht krijgen van uw meetinstrumenten
- Het beheer van het instrumentenpakket centraliseren

> ONTMOETING MET

Giovanni Musatti

Trescal

CALIBRATION | SOLUTIONS
TO | IMPROVE | YOUR | PERFORMANCE



Voorwoord

Sébastien Sterckx
ADJUNCTDIRECTEUR, DIRECTEUR VERKOOP
& MARKETING

Goedendag,

Trescal zet zijn geografische ontwikkeling voort. Hiervan getuigen onze twee recente overnames in de Verenigde Staten, waarmee Trescal zich heeft gevestigd in Atlanta en California. In de landen waarin wij gevestigd zijn, ondersteunen wij onze groei met ambitieuze investeringen, waardoor wij onder andere steeds meer dienstverlening intern kunnen uitvoeren, en onze service verbeteren met kortere leveringstijden.

Maar deze inzet zou nauwelijks zin hebben als hij niet samenging met de versterking van de nauwe band met onze klanten, en dit berust op een dagelijkse inzet van onze teams om voortdurend een betere service te bieden.

Deze nieuwe formule van Metrics, die tot nu tot gereserveerd was voor onze werknemers, is juist bedoeld om de omvang van onze dienstverlening meer bekendheid te geven, zowel op de technische gebieden (ons dossier is gewijd aan torsie), als onze reparatieactiviteiten, bevoorrading en parkbeheer bijvoorbeeld.

Wij hopen dat u een aangenaam en verrijkend moment zult doorbrengen met het lezen hiervan.

Trescal blijft voortdurend werken aan de verbetering van de kwaliteit van haar service en wij zullen eventuele opmerkingen die u, als lezer heeft, met bijzondere aandacht lezen.

Wij wensen u veel leesplezier.



METRICS
Trescal Group In-house Newsletter

metrics.news@trescal.com

Hoofdredacteur: Olivier Delrieu
Directeur van de redactie: Catherine Bourdoncle
Redactiecomité: Catherine Bourdoncle & Francis Richard
Conceptie uitvoering: Agence 9
Fotoverantwoording: Trescal
Met dank aan hen die een bijdrage hebben geleverd:
John Buckley, Paul Charman, Chris Evans, Fulvio Fenotti, Javier Galvez, Bertrand Jacquin, Luis Miguel Reina, Peter Paulmann, José Pires, Erik Verstraelen, Sébastien Sterckx, Corinne André, Jean-Marc Hermet, Andrew Zillmann, Giovanni Musatti, Adam Webb, Randy Johnson, Alex Rodenburg, Toby Holt



SPANJE TWEE NIEUWE CONTRACTEN IN SPANJE

Trescal Spanje is voortaan belast met het kalibreren van grote camera's voor de luchtvaartgroep Aernnova, voor een periode van drie jaar. Een ander contract is ondertekend met Formaset, een industrieel gespecialiseerd bedrijf in inspectie van houten verpakkingen, waarvoor kalibratie en kenmerken (volgens de norm NIMFO15) van de installaties door thermische behandeling noodzakelijk is.

DUITSLAND TRESCAL DUITSLAND, EEN WAARDEVOLLE PARTNER

In februari is Trescal Duitsland erkende dienstverlener (ASP) op Europees niveau geworden voor de constructeur Ipetronic.

NIEUW CONTRACT MET BOSCH

Op 1 januari 2014 heft Trescal met Bosch een contract getekend waardoor het een officiële leverancier van de groep op het Europese grondgebied geworden is.

VERENIGD KONINKRIJK FUSIE VAN 2 LABORATORIA

Na de overname van Aeroflex Test Services in september 2013, heeft Trescal de laboratoria in Glenrothes en Donibristle en Donibristle (Schotland) en in Hitchins en Stevenage bij Londen gefuseerd. Deze fusie stelt ons in staat om technische en commerciële synergie te creëren en de positie van Trescal op de markt in Groot-Brittannië te versterken.

VERENIGDE STATEN OVERNAME VAN 2 LABORATORIA IN ATLANTA

Trescal heeft in april Instrument Calibration Services en Test Equipment Repair Corporation bij Atlanta overgenomen. Deze laboratoria met A2LA-accreditering leveren kalibratie- en reparatiediensten en hebben samen 24 werknemers, waaronder 18 technici. Deze transactie is mogelijk geworden dankzij de steun van Ardian, grootaandeelhouder van Trescal. Hij bevestigt het streven van Trescal om de leider te worden op het Amerikaanse continent, en verrijkt zijn technische aanbod, voornamelijk op het gebied van elektrische reparatie.

DENEMARKEN SUCCES VAN DE OPEN DAGEN IN KOPENHAGEN

De open dag in Kopenhagen, op 13 mei, is een groot succes geweest met veel deelnemers. Meer dan 100 personen van 47 ondernemingen kwamen de teams van het laboratorium in Kopenhagen ontmoeten. Dit evenement zou moeten bijdragen aan de ontwikkeling van dit laboratorium, dat gespecialiseerd is in luchtvaartinstrumenten.

AGENDA VAN DE OPEN DAGEN

- > **Duitsland** – Darmstadt (4 Juni)
- > **Frankrijk** – Toulouse (5 Juni)
- > **Duitsland** – Parchim (2^e semester)
- > **Verenigde Koninkrijk** – Donibristle (19 Augustus)
- > **Frankrijk** – Grenoble (9 Oktober)
- > **Nederland** – Hengelo (November)
- > **Frankrijk** – Metz (20 November)

EEN LABORATORIUM IN DE NABIJHEID

HET TRESICAL-LABORATORIUM IN ZWITSERLAND (EX-INTERMES), IN PLAN-LES-OUATES BIJ GENÈVE, IS IN 2008 OPGEZET OM TE BEANTWOORDEN AAN DE BEHOEFTE AAN NABIJHEID VAN EEN LUCHTVAARTKLANT, DIE GEBRUIK WILDE MAKEN VAN KORTE IMMOBILISATIETIJDEN VOOR DE METROLOGIEPRESTATIES.

Corinne André, productieverantwoordelijke van de site, stelt de activiteit van het voor: "Wij werken grotendeels voor de luchtvaartindustrie, met onder andere Jean Gallay, onze historische klant maar ook veel met de uurwerk fabrikanten, een lokale specialiteit." De uurwerkenmarkt is trouwens een sector waarin het eiseniveau van de klanten twee maal zo hoog is: de metrologische prestaties moeten van onberispelijke kwaliteit zijn, maar "de esthetische kwaliteit is ook een cruciale factor", geeft Corinne André aan.

Om deze sectoren van dienst te zijn, werkt het laboratorium in Genève voornamelijk op het dimensionale gebied, wat 90% van zijn activiteit vormt. De behandelde instrumenten gaan van schuifmaten, micrometers, ringen, gatkaliber... en reparatiewerkzaamheden vormen 15% van deze activiteit op dimensionaal gebied. Het laboratorium is ook actief in andere sectoren, zoals torsie, temperatuur en druk, bijzonder belangrijk in de luchtvaart.

Dankzij zijn geografische ligging is het laboratorium van Genève in staat om gebruik te maken van de aanvullende competenties van het labora-

torium van Grenoble (Frankrijk), op 120 km, en om uit te wisselen met Trescal Duitsland wanneer zij voor een gemeenschappelijke klant werken (bijv. Bosch). Trescal Zwitserland zal ook nauw gaan samenwerken met het laboratorium van Grenoble voor het kalibreren van elektrische instrumenten.

Trescal is momenteel gevestigd in Franstalig Zwitserland en wil zijn activiteit over het hele land gaan versterken, en zijn activiteit op het gebied van precisiemechanica ontwikkelen, met name bij industriëlen die beschikken over bewerkingscentra voor bijzonder nauwkeurige elektro-erosie. Jean-Marc Hermet, directeur van het agentschap van Grenoble, vertelt meer over dit project: "Deze ontwikkeling zal opnieuw plaatsvinden in complementaire samenwerking met Grenoble, wij zullen ons met het elektrische gedeelte bezighouden terwijl Trescal Zwitserland het mechanische gedeelte zal ontwikkelen."

De verdere ontwikkeling van Trescal in Zwitserland betreft ook de farmaceutische sector, deze vele ondernemingen heeft in de streek en op zoek is naar de dienstverlening in de nabijheid die van het laboratorium in Genève hen kan bieden.



CORINNE ANDRÉ, PRODUCTIEVERANTWOORDELIJKE OP DE SITE VAN GENÈVE



JEAN-MARC HERMET, DIRECTEUR VAN HET AGENTSCHAP VAN GRENOBLE



> OVERNAME

NIEUW LABORATORIUM IN HET WESTEN

IN OKTOBER 2013 NAM TRESICAL HET CALIFORNISCHE KALIBRATIEBEDRIJF SE LABORATORIES OVER. METRICS INTERVIEWT ANDREW ZILLMAN, MANAGER VAN SE LABORATORIES, OVER DE IDENTITEIT VAN HET BEDRIJF EN ZIJN AMBITIE ALS NIEUW LID VAN DE TRESICAL-FAMILIE.

Wat is de achtergrond en historische activiteit van SE Laboratories?

"SE Laboratories werd in 1978 opgericht in Santa Clara bij San Francisco, in Californië, met als taak het leveren van hoogwaardige kalibratie en herstellingen voor de

opkomende elektronica-industrie in Silicon Valley. Dankzij de snelle groei van halfgeleiders en high-technology sectoren, bevestigde SE Laboratories al snel zijn toppositie in kalibratiediensten voor klanten in sectoren als telecommunicatie, netwerken en halfgeleiders, luchtvaart & defensie en biowetenschappen."

Wat zijn de sterke punten en specificiteiten van SE Laboratories?

"SE Labs is ISO/IEC 17025:2005 A2LA geaccrediteerd en staat in de Valley bekend om zijn capaciteiten om het gebied van RF en microgolven. We gaan ook snel vooruit in de EMC-sector en voeren geaccrediteerde kalibraties uit op vele soorten apparatuur, resonantie- en flikkertesten volgens de recentste IEC/EN-normen."

Welk resultaat verwachtte u van de overname van SE Laboratories door Trescal?

"De overname brengt de Oost- en de Westkust van de Verenigde Staten samen. Met de uitgebreide accrediteringen van SE Lab en de expertise van de laboratoria van Trescal US in het oosten (Chicago, Cleveland, Dallas, Detroit, Houston en nu Atlanta), zal de activiteit van Trescal in de VS versterken en groeien. Onze klanten waren blij met de soepele manier waarop deze overname plaatsvond en het onderbroken hoge serviceniveaus. Als onderdeel van het wereldwijde netwerk van Trescal, hebben zij nu een onmiddellijke wereldwijde aanwezigheid en kunnen onze klanten waar ze ook zijn beter van dienst zijn, als één enkele dienstverlener."





IJking van torsie op automatische bank (Vendôme)

> EXPERTISE

MOMENTEN DE JUISTE WAARDE

“TORSIEMETINGEN MAKEN HET MOGELIJK OM HET AANHALEN VAN EEN MONTAGE ZO NAUWKEURIG MOGELIJK TE BEHEERSEN”. ZO VAT BERTRAND JACQUIN, PRODUCTIEVERANTWOORDELIJKE IN HET LABORATORIUM IN VENDÔME, FRANKRIJK, ÉÉN VAN DE VOORNAAMSTE BELANGEN VAN METROLOGIE OP DIT GEBIED SAMEN.

EEN OVERTUIGENDE TOEPASSING

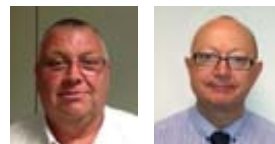
Torsie is te definiëren als het product van een kracht en een afstand ($C=FxD$), die gemeten wordt in N.m (Newton-meter) of in ft·lb (voet-pond, eenheid van het stelsel dat in de Verenigde Staten gebruikt wordt), ofwel de draaikracht die op een toepassing wordt toegepast. Metrologie heeft veel invloed op de kwaliteit en veiligheid van de industriële activiteit op dit gebied: “Elke sector heeft te maken met aanhaalmechanismen. Het aanhalen moet gecontroleerd worden om de onderdelen die gemonteerd worden niet te belasten en het gevaar te lopen ze te beschadigen, wat de globale structuur kwetsbaar zou maken. Maar de montage moet ook zodanig aangehaald zijn dat de structuur solide is.” Het is ook evident dat zelfs in de elektriciteitssector (hyperfrequentie) het aanhaalmoment van bepaalde connectoren van invloed kan zijn op de metingen. Fulvio Fenotti, verantwoordelijke kwaliteit in het laboratorium van Brescia, illustreert een concrete toepassing in de automobiellustrie, bijzonder belangrijk voor Trescal Italië: “de uitlaatspuitstukken van verbrandingsmotoren moeten bijvoorbeeld bijzonder nauwkeurig worden gemonteerd en aangehaald, met een homogene belasting op dit type onderdeel dat met vele schroeven en moeren bevestigd is. De activiteit van Trescal op dit gebied betreft dan ook vele indus-

triële sectoren zoals de automobiellustrie, de luchtvaart (met name Airbus en zijn onderaannemers), de energiesector, het spoorwegtransport ...

EXPERTISE OP GEVARIEERDE APPARATUUR

Torsiemetrologie betreft gereedschappen die gebruikt worden voor deze aanhaalmechanismen, en de uitrusting die dient voor de controle ervan. Er bestaan vier soorten instrumenten en apparatuur: de gereedschappen (momentsleutels) gecontroleerd volgens de norm ISO 6789, schroefmachines gecontroleerd volgens de norm ISO 5393, torsiometers (of sensoren) geïjkt volgens de richtlijn EA 10/14 “GCSTM-rev00” en testbanken die bestaan uit torsiensensoren en een weergave.

“Om een momentsleutel te controleren, wordt deze verbonden met de op de bank gemonteerde kalibratie sensor, via de bank wordt een torsie gegenereerd tot de op de sleutel ingestelde torsie, door inschakeling of directe aflezing. De door de kalibratie sensor aangegeven waarde wordt vervolgens doorgegeven en geanalyseerd door ons softwareprogramma Trescal Lab Manager (TLM), om de conformiteit van de sleutel te bepalen in verhouding tot de maximaal toelaatbare fouten die door de norm zijn bepaald, 4%



JOHN BUCKLEY, PAUL CHARMAN, CHRIS EVANS, FULVIO FENOTTI, JAVIER GALVEZ, BERTRAND JACQUIN, LUIS MIGUEL REINA, PETER PAULMANN, JOSÉ PIRES, ERIK VERSTRAELEN

KALIBRATIE EN REPARATIE IN HET VERENIGD KONINKRIJK

De Trescal-laboratoria in Donibristle en Manchester, in het Verenigd Koninkrijk, beschikken over bijzonder goede competenties op het gebied van momentmetingen, met name een UKAS-accreditering tot 2.500 N.m. op de site van Leigh. Paul Charman, technisch verantwoordelijke, legt de specificiteit van zijn laboratorium uit: "Wij kalibreren momentsleutels volgens de eisen van de norm EN ISO 6789, en voeren kalibraties van de torsiesensoren uit die gebruikt worden op de banken, volgens de Britse norm BS 7882. Wij zijn ook in staat om de meeste momentsleutels te repareren".

Trescal in het Verenigd Koninkrijk is ook gespecialiseerd in metrologie en onderhoud van mechanische montagegereedschappen in de luchtvaartindustrie, of "Air Tools". Deze gereedschappen worden intensief gebruikt, met name door Airbus, voor het mechanisch monteren van de vleugels van de Airbus A 350. John Buckley, Trescal-directeur in Brough-

ton, vertelt over de samenwerking met Airbus: "In 2011, na een moeizame commerciële strijd, werden het kalibreren en onderhoud van deze "Air tools" op de Airbus-site in Broughton aan Trescal toevertrouwd. De competitiviteit van ons aanbod en onze kennis van de kwaliteitseisen die in de luchtvaartindustrie gesteld worden, hebben Airbus ertoe aangezet om Trescal als partner te kiezen. Sinds het begin van dit contract hebben wij meer dan 228.800 instrumenten gekalibreerd, en meer dan 31.000 onderhoudsoperaties uitgevoerd. Op deze site maken wij onder andere gebruik van een mobiele BLM-bank, die gebruikt kan worden voor mechanische en elektronische gereedschappen, en pulsgereedschappen, en dit tot 1.000 N.m.". De Airbus-teams zijn bijzonder tevreden over de samenwerkingsrelatie en hebben het bestaande contract voor twee jaar verlengd, tot in 2016.

De opgedane expertise en het succes van dit contract hebben Trescal aange-

moedigd om de activiteit 'Air tools' te ontwikkelen. De groep voorziet een uitbreiding van de onderhoudsactiviteiten naar zijn klanten in het Verenigd Koninkrijk, en met name in juni 2014 voor de 8 sites van één, van onze klanten die gespecialiseerd is in de productie van motoren, in juni 2014.

Chris Evans, Ingenieur inkoopprojecten in Leigh, geeft aan via welke middelen de ontwikkeling van dit aanbod gevaloriseerd kan worden: "Trescal zal vanaf de maand juni een bijzonder compleet assortiment kalibratie- en onderhoudsdiensten aanbieden voor 'Air tools', die zullen worden uitgevoerd met een speciaal uitgerust voertuig. Deze innoverende service garandeert het vereiste kwaliteit- en herleidbaarheidniveau en stelt ons ook in staat om de immobilisatietijden en interventiekosten te beperken, terwijl de klanten profiteren van een regelmatige begeleiding.

tot 6%", legt Bertrand Jacquin uit. De Trescal-teams beschikken over handmatige en automatische testbanken om deze ijkingen uit te voeren. In Spanje bijvoorbeeld werken de teams van Luis Miguel Reina, technische adjunctdirecteur van Trescal Spanje, onder andere met een handmatige Norbar-bank, die een torsie tot 2500 N.m. kan genereren. José Pires, directeur industriële ontwikkeling, benadrukt de voordelen van automatisering: "In Vendôme hebben wij een 'gerobotiseerde' Stahlwille-bank, waarvan de software gekoppeld is aan TLM". Het laboratorium in Esslingen (Duitsland) beschikt ook over een geautomatiseerde Schatzmeetbank, Peter Paulmann legt uit dat zij "dankzij deze bank slagsleutels ijken onder accreditering, in een bereik van 10 N.m. tot 1000 N.m. met een tolerantie van 1%. " Buiten accreditering kan het laboratorium metingen tot 2000 N.m. uitvoeren.

Trescal kalibreert ook torsiemeters met behulp van de fundamentele methode ($C=FxD$), ofwel "pure torsie". De specifieke bank die door het laboratorium van Vendôme ontworpen is, maakt het mogelijk om de toegepaste torsie terug te voeren naar de te ijken sensor, via de aan de hefboomarm gehangen massa, zonder transversale torsie en zonder weerstandstorsie (wrijving), dankzij aerostatische lagers die de hefboomarm steunen. Dit systeem kan zo een torsie tot 1500 N.m. genereren en stelt het laboratorium in Vendôme in staat om als enige commerciële laboratorium in Frankrijk alle statische en dynamische torsiemeters onder accreditering te ijken. Globaal gezien strekt de capaciteit van de Trescal-laboratoria zich uit tot 4000 N.m. Dat is het geval voor Antwerpen in België, legt Erik Verstraelen van het mechanicalaboratorium uit: "Wij zijn in staat om torsiemeters te kalibreren tot 4000 N.m. volgens de Europese richtlijn voor metrologie EURAMET cg-14 en met gebruikmaking van "pure torsie". De installatie van ene pure torsiemachine

voor het uitvoeren van deze ijkingen is het resultaat van een geavanceerde expertise: "Wij hebben onze torsiemachine ontwikkeld in samenwerking met het Italiaanse nationale instituut voor metrologisch onderzoek (INRM)", legt Fulvio Fenotti uit, die belast is met de installatie van deze apparatuur in Italië.

PARTNERSCHAP MET DE BOUWERS

Om de kwaliteit van zijn kalibratieste garanderen, investeert Trescal in succesvolle partnerschappen met fabrikanten als Schatz, Stahlwille, Crane en AKO, die een geautomatiseerde meetbank voor slagsleutels geleverd heeft in Antwerpen, evenals Norbar (bijzonder hoogwaardige leverancier van handmatige banksystemen).

Momenteel worden op torsiegebied een groot aantal kwaliteitseisen ingesteld. Zoals José Pires uitlegt: "Trescal moet zich ervan verzekeren dat zijn meetbanken van het hoogste niveau zijn. Wij moeten vooruitlopen op problemen, en voeren hiertoe tussen de periodieke ijkingen interne tussencontroles uit op al onze apparatuur". Zowel de technologieën als de eisen evolueren bijzonder snel, en Javier Galvez, technisch directeur van Trescal Spanje, constateert dit in zijn markt: "Er bestaat een bijzonder hoge vraag van onze klanten voor het kalibreren van steeds hoogwaardiger en gevarieerder materiaal (bijvoorbeeld hydraulische gereedschappen). In Saragossa streven wij ernaar om ons meetbereik zeer snel uit te breiden tot 5000 N.m.!"

Dit doel wordt gedeeld door vele Trescal-laboratoria, om optimaal te voldoen aan de marktbehoeften. Als bewijs daarvan heeft het laboratorium in Metz recent geïnvesteerd in een controlebank voor hydraulische sleutels van Norbar, van 50.000 N.m., in het kader van nieuwe diensten die geleverd worden aan bijvoorbeeld kerncentrales.



Systeem voor pure torsie (Brescia)

ASSET MANAGEMENT



SAMEN STERK

BEHEER VAN HET INSTRUMENTENPAKKET VAN KALIBRATIE TOT VELDLOGISTIEK



ADAM WEBB,
OPERATIONS MANAGER
VAN TRESCAL VOOR
DE ZUIDELIJKE REGIO VAN
DE VERENIGDE STATEN



RANDY JOHNSON,
DIRECTEUR
BEDRIJFSONTWIKKELING

In 2012 werd Trescal USA benaderd door een Fortune 500-bedrijf, gespecialiseerd in de bescherming en verbetering van infrastructures voor toepassingen waarbij verlies van gegevens of apparatuur cruciaal is, voor de levering van kalibratie en logistieke ondersteuning voor hun buitendienst. Ze hadden moeilijkheden met het up to date houden van de database van de apparatuur van de buitendienst, met nauwkeurige informatie waaronder kalibratie certificaten, verzending en locatie van apparatuur, beschikbare reserveonderdelen en facturatie. De buitendienst is belast met het onderhouden van back-up energiesystemen voor kritische systemen, zoals besturingssystemen in gezondheidszorginstellingen en ziekenhuizen, financiële en banksystemen ... Dit vereist een onmiddellijk reactie naar hun klanten toe wanneer storing optreedt in het back-up-systeem.

Er werd beroep gedaan op Trescal om een volledig managementsysteem te leveren voor kalibratie, met hoogwaardige service en verbeterde, onmiddellijke beheersing. Trescal overtrof de verwachtingen van de klant door een kalibratiedienst en implementatie van onze bewezen TAM Online asset management applicatiesoftware te leveren en door onze uitgebreide, hoogwaardige ijkingsdiensten.

De buitendienst van de klant bestaat uit 500 buitendienstingenieurs (FSE) en betreft het traceren van zo'n 8.000 activa. Elk van de FSE-servicesets wordt jaarlijks gekalibreerd, en proactief binnen en buiten de dienst gebruikt. Ze worden gemerkt voor terugkomstcontrole en de terug gebrachte sets worden vervolgens in het Trescal-depot ingecheckt om te worden geïnspecteerd, hersteld of vervangen.

Buiten de standaard kalibratie en rotatie van de sets, bezit de klant ook een kleine hoeveelheid hoogwaardige of specialistische activa waarvoor onmiddellijke kalibratie met voorrang vereist is. Het asset managementsysteem van Trescal identificeert deze apparatuur bij ontvangst, voor een snelle service en terugzending naar de buitendienst. De apparatuur wordt onmiddellijk gekalibreerd en naar de buitendienst terug gezonden, om de paraatheid van de buitendienst voor tests en probleemoplossing te maximaliseren.

Trescal heeft de klant uitgerust met softwaretools, diensten en uniek gekwalificeerd personeel, om een oplossing op maat te bieden die de verwachtingen van de klant overtrof, en een nieuw serviceniveau insteld waarmee andere verkopers nu worden vergeleken.

EEN COMPLEET OVERZICHT KRIJGEN VAN UW MEETINSTRUMENTEN

Een grote industriële groep die actief is op het gebied van energie, gezondheidszorg en infrastructuur, streefde ernaar zijn kosten te beperken om zijn concurrentievermogen en de kwaliteit van zijn dienstverlening te verbeteren. Dit hield in dat zijn instrumenten beter moesten worden beheerd en de down-time tijdens de kalibratie moest worden verkort. Daarom moesten de logistiek en de opslag van de instrumenten worden geoptimaliseerd.

Voortbouwend op zijn one-stop-shop aanbod, bood Trescal NV in de Benelux een complete oplossing op maat op het gebied van metrologie en beheer van het instrumentenpark. Trescal heeft de kalibratie, de reparatie en de tests uitgevoerd van het hele instrumentenpark van zijn klant, met name in overeenstemming met de Nederlandse norm NEN3140 voor een veilige bedrijfsvoering van werkzaamheden nabij, aan of met elektrische objecten in het laagspanningsgebied.

Met de webinterface "Trescal Vision" kon vervolgens het beheer en de bevoorrading van de instrumenten en tools aan Siemens medewerkers worden verzekerd. Alex Rodenburg legt de nadruk op de snelle doorlooptijd: "Dankzij deze webinter-

face wordt elk nieuw instrument onmiddellijk geregistreerd zowel bij kalibratie, reparatie of nieuw levering". De klant had vervolgens een volledig beeld van zijn instrumenten en zijn behoeften, en ook van de activiteit van zijn leveranciers. Tot slot heeft Trescal de instrumenten opgeslagen in een speciaal entrepot, waardoor zijn klant van de vrij zware logistieke aspecten werd bevrijd.

Naast de complete oplossing voor het beheer van het instrumentenpark, biedt Trescal klant specifieke ondersteuning middels een gespecialiseerde technicus en een continue monitoring van de overeengekomen KPI's.

Uiteindelijk heeft de klant met het aanbod voor beheer van het instrumentenpark van Trescal aanzienlijk veel tijd en geld bespaard. Om perfect aan de verwachtingen van de klant te voldoen, opereert Trescal vanuit dezelfde perspectieven als zijn klant. Trescal heeft zijn dienstverlening aangepast op de processen van de klant om een optimale afstemming te verwezenlijken. Het voordeel van dit samenwerkingsmodel is dat het flexibel is: "We willen het nu voor andere klanten van Trescal in de Benelux ontwikkelen" aldus Alex Rodenburg.



ALEX RODENBURG,
LABMANAGER ZOETERMEER



UITDAGING

EEN KLANT, MEERDERE ENTITEITEN, EEN DOEL HET BEHEER VAN HET INSTRUMENTENPAKKET CENTRALISEREN



TOBY HOLT,
VERANTWOORDELIJKE
GROTE ACCOUNT

Een wereldleider in de sector defensie, veiligheid en luchtvaart is sinds 1968 in het Verenigd Koninkrijk gevestigd en heeft zich door de jaren heen via overnames ontwikkeld. Het ontbrak de groep toen aan harmonisering van de testregels binnen de verschillende eenheden. Ondergebruikte meetapparatuur werd bijvoorbeeld niet tussen de verschillende entiteiten gedeeld. In 2001 besluit de groep om een enkele beheersafdeling op te zetten voor de meetapparatuur en zoekt een "one-stop-shop"-oplossing om de gebruiksefficiëntie van de testapparatuur te verbeteren en de kosten te verlagen.

Wij hebben een integraal testapparatuurbeheer voorgesteld, versterkt door een

operationele infrastructuur in het Verenigd Koninkrijk en een intern ontwikkelde webservice, gebaseerd op geautomatiseerde interne processen. De webservice is verbeterd en de functie omtrent het beheer van het instrumentenpakket zijn versterkt door een speciaal team voor technische en administratieve assistentie. De onderneming heeft ook geautomatiseerde processen ontwikkeld om de externe verhuurtransacties, de verzoeken om meetapparatuur en de automatische meldingen ter ondersteuning van het beheer van het instrumentenpakket te verwerken. Dankzij deze pluspunten en de globale tevredenheid van de klant over onze relatie, hebben zij ons vanzelfsprekend geselecteerd als de meest gekwalificeerde onderneming om een 'one-stop-shop'-oplossing te bieden voor het beheer van testapparatuur, ter ondersteuning van de interne afdeling.

Toby Holt benadrukt de toegevoegde waarde hiervan voor de klant: "Tijdens de hele partnerschap is onze onderneming in staat geweest om de klant een compleet

assortiment diensten voor het beheer van het instrumentenpakket te leveren, 24/24 en 7/7, toegankelijk via de webservice en op zijn hele netwerk van laboratoria en sites in het Verenigd Koninkrijk. Op deze manier kunnen de ingenieurs van onze klant zich rustig richten op hun beroep, ze weten dat ze door een gespecialiseerde partner begeleid worden". Dankzij onze ervaring op het gebied van parkbeheer en de gepresenteerde oplossing, meldt de klant een totale besparing van meer dan 14 miljoen £ aan middelen.

Zelfs als het aanbod geheel overeenkomt met de behoeften van onze klanten, proberen wij de service die wij leveren voortdurend te verbeteren. Bovendien worden vele verbeteringen uitgevoerd in samenwerking met de klant, vanuit een oogpunt van duurzaamheid.

Na deze 12 jaar samenwerking kunnen andere klanten van Trescal van deze diensten en processen profiteren, die al gevestigd zijn en met succes getest.



> ONTMOETING MET

GIOVANNI MUSATTI



TRESCAL ITALIA VERANDERT VAN GEZICHT IN 2014. LUIGI CHIARI GING MET PENSIOEN EN GIOVANNI MUSATTI VOLGT HEM OP ALS DIRECTEUR-GENERAAL VAN TRESCAL ITALIA EN TRESCAL ROKURA (ROEMENIË).

Na zijn studie elektrotechniek treedt Giovanni in 1999 in dienst bij het in 1964 door Luigi Chiari opgerichte metrologiebedrijf, MG. Hun ontmoeting blijkt essentieel en opent de deuren van het bedrijf in Brescia, waar Giovanni na een aantal jaar technisch verantwoordelijke wordt van het geaccrediteerde laboratorium.

MG wordt kort daarna opgemerkt door het Italiaanse metrologiebedrijf MARPOSS. Vervolgens wordt zijn geaccrediteerd laboratorium doorverkocht aan Air Liquide in 2004. Zo wordt het laboratorium MG Tarature, terwijl MARPOSS de rest van de activiteiten van MG op zich neemt. Luigi Chiari neemt de leiding van MG Tarature, terwijl Giovanni technisch verantwoordelijke blijft bij MG-MARPOSS: "Luigi vroeg me te blijven om nieuwe uitdagingen aan te pakken, want als oprichter en voormalig eigenaar nam hij de toekomst van MG nog steeds ter harte". Toch stelt Luigi Giovanni vanaf 2005 voor terug te keren en het kalibratie-laboratorium bij MG Tarature te leiden, met als doel hem op te volgen. In 2007 verkoopt Air Liquide MG Tarature, dat overgenomen wordt door Tescal. Giovanni verwerft meer vaardigheden en verantwoordelijkheid en wordt technisch directeur (IT en supply chain). "In die periode heb ik veel van Luigi geleerd wat betreft leidinggeven, gezamenlijke

besluitvorming, probleembeheer... het was een echt leerproces, ik heb kunnen profiteren van de know-how van iemand met meer dan 50 jaar ervaring in bedrijfsbeheer!"

Het vertrek van Luigi valt samen met dat van Vincenzo Ratti, voormalig sales manager, die 45 jaar geleden door Luigi werd aangenomen. Beide mannen waren zeer belangrijk voor Tescal Italia, want ook Vincenzo heeft een verscheidenheid aan functies bekleed bij MG en later bij Tescal (technisch, commercieel...). "Tescal Italia is hen echt veel verschuldigd", benadrukt Giovanni.

"Mijn taak bestaat uit het ontwikkelen van de activiteit en het versterken van de leiderspositie van Tescal in de mechanische en de fysische sector, maar ook uit het ondersteunen van de groei van Tescal Rokura." Giovanni Musatti kan rekenen op een uitstekend team, en vooral op de nieuwe sales manager, Roberto Rolfi. De grote uitdaging voor Tescal Italia bestaat uit het verbeteren van zijn laboratoria op het gebied van elektriciteit en marktleider te worden in deze sector. Een uitdaging waar Giovanni klaar voor is: "we kunnen rekenen op een zeer gemotiveerd team en een grote technische know-how om het tot een succes te maken!"

Welkom

Leon Austin

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
MANCHESTER

Stefan Beerta

ONSITE TECHNISCUS
NEDERLAND - HENGELO

Stephen Bennett

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK
NOTTINGHAM

Marc Boute

ONSITE TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
ZOEETERMEER

Leonard Briere

DE LA HOSSERAYE
ZAAKGEELASTIGDE M&A
FRANKRIJK - PARIS SUD

Brendan Buslig

TECHNICUS
FRANKRIJK - AIX-EN-PROVENCE

David Cameron

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK
- INCHINNAN

Gierth Christin

VERANTWOORDELIJKE
KLANTENRELATIES
DUITSLAND - NEUSTADT

Sebastien Crouzil

TECHNICUS
FRANKRIJK - TOULOUSE

John Daly

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK
- BROUGHTON

Uhligh Daniel

TECHNICUS
DUITSLAND - MAHLOW,
MTOC ROLLS ROYCE

Antonello De Gregorio

FIELD SALES ENGINEER
ITALIË - TRAVAGLIATO

Charles Dejanire

VERANTWOORDELIJKE
KLANTENRELATIES
FRANKRIJK - PARIS SUD

Vanessa Devis

COMMERCIEEL-LOGISTIEK
MEDEWERKSTER
BELGIË-WELLING

Kirill Dybkov

LOGISTIEK AGENT
FRANKRIJK - GRENoble

Vincent Falou

TECHNICUS
FRANKRIJK - VENDÔME

Jordan Farrell

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
MANCHESTER

Werner Gallis

TECHNICUS
BELGIË-ANVERS

Edward Graveney

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
MANCHESTER

David Gray

LABORATORIUMDIRECTEUR
VERENIGD KONINKRIJK -
NOTTINGHAM

Nawal Hamdi

FINANCIËEL EN
HR-MEDEWERKSTER
BELGIË-ANVERS

Robin Hastie

DIRECTEUR VERENIGD
KONINKRIJK
VERENIGD KONINKRIJK - YATELEY

Morris Hogg

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
INCHINNAN

Leon Huisman

TECHNICUS
NETHERLAND - ZOEETERMEER

Carol Jarbinet

ONSITE TECHNISCUS
BELGIË-ANVERS

Michael Jones

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
BROUGHTON

Pätzold Jörg

TECHNICUS
DUITSLAND - DARMSTADT

Matthieu Judek

VERANTWOORDELIJKE
KLANTENRELATIES
FRANKRIJK - PARIS SUD

Mais Jürgen Holger

LOGISTIEK AGENT
DUITSLAND - DARMSTADT

Patrick Kasper

CALIBRATION TECHNISCUS
VERENIGDE STATEN
HARLEY DAVIDSON, W

Rachel Lamarca

LOGISTIEK AGENT
VERENIGDE STATEN -
CLEVELAND, OH

Robert Mcelver

LOGISTIEK
VERENIGD KONINKRIJK -
DONI-BRISTLE

John McTiernan

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
WOLVERHAMPTON

Tim Mitchell

ONSITE TECHNISCUS
NETHERLAND - HENGELO

Francois Moise

COMMERCIEEL DIRECTEUR
FRANKRIJK - PARIS SUD

Alessandro Musatti

IT ENGINEER
ITALIË - TRAVAGLIATO

Lachkam Nabil

TECHNICUS
DUITSLAND - ESSLINGEN

Janette Newbery

ACCOUNTBEHEERDER
VERENIGD KONINKRIJK -
YATELEY

Arien Nijland

CHAUFFEUR
NETHERLAND - HENGELO

Johann Parabis

TECHNICUS
FRANKRIJK - TOULOUSE

John Parr

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
HUCKNALL

Wochnik Patrick

TECHNICUS
DUITSLAND - HALVER

Alain Pegot

HOOFD LOGISTIEK
FRANKRIJK - TOULOUSE

Daniel Poindefeur

TECHNICUS
FRANKRIJK - METZ

Kevin Price

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
BROUGHTON

Vanessa Reveyrand

COMMUNICATION & TRESCAL
INSTITUTE ASSISTANT
FRANKRIJK - AIX-EN-PROVENCE

Cyrielle Roman

VERANTWOORDELIJKE
KLANTRELATIES
FRANKRIJK - AIX-EN-PROVENCE

Ian Salt

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
DERBY

Yoann Sautet

TECHNICUS
FRANKRIJK - TOULOUSE

Matthias Schmidt

ONSITE TECHNISCUS
NETHERLAND - HENGELO

Paul Spindler

VERANTWOORDELIJKE
KLANTENRELATIES
VERENIGD KONINKRIJK -
YATELEY

Marc Stephan

LOGISTIEK AGENT
FRANKRIJK - BREST

Stephen Rickaby

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK -
GREAT YARMOUTH

Trent Thomas

IJKINGSTECHNICUS
VERENIGDE STATEN -
GM - MILFORD, MI

Jeffery Thompson

SITEVERANTWOORDELIJKE
VERENIGDE STATEN -
PRINCE GEORGE, VA

Kim Timini

ADMINISTRATIEF
VERANTWOORDELIJKE
VERENIGD KONINKRIJK -
BRISTOL

Zeitler Tobias

TECHNICUS
DUITSLAND - DARMSTADT,
GLEN DIMPLEX KULMBACH

Sylvie Vauquelin

LOGISTIEK AGENT
FRANKRIJK - LE HAVRE

Christopher Webb

INGENIEUR TECHNISCUS
VERENIGD KONINKRIJK
WOLVERHAMPTON

Leon Yang

TECHNICUS
FRANKRIJK - TOULOUSE

Benoemingen

Amiri Ahamada

INKOOPVERANTWOORDELIJKE
FRANKRIJK - PARIS SUD

David Baelen

VERANTWOORDELIJKE GROTE
ACCOUNT
FRANKRIJK - PARIS SUD

Dominique Bernard

GROEPSDIRECTEUR
TRANSFORMATIE EN SI
FRANKRIJK - PARIS SUD

Philippe Blin

VERANTWOORDELIJKE
VERKOOPONTWIKKELING
SWITZERLAND - GENEVE

Nathalie Bonnel

BRANCH MANAGER
DE LYON
FRANKRIJK - LYON

Laurent Flinois

VERANTWOORDELIJKE
VERKOOPONTWIKKELING
FRANKRIJK - TOULOUSE

Athanasios Kottis

TECHNICUS
DUITSLAND - ESSLINGEN,
DAIMLER SINDELFINGEN

Laurent Labatut

PENNINGMEESTER CASH
MANAGER
FRANKRIJK - PARIS SUD

Claude Lenci

ANTENNEVERANTWOORDELIJKE
FRANKRIJK - AIX-EN-PROVENCE

Romain Leray

VERANTWOORDELIJKE
ANTENNES
FRANKRIJK - VENDÔME

Francois Moise

COMMERCIEEL DIRECTEUR
VOOR FRANKRIJK, ZWITSER-
LAND EN NOORD-AFRIKA
FRANKRIJK - PARIS

Alain Pegot

HOOFD LOGISTIEK
FRANKRIJK - TOULOUSE

Christophe Plaud

DIRECTEUR AGENTSCHAP
FRANKRIJK - NANTES

Francois Prospert

ADJUNCTDIRECTEUR,
DIRECTEUR VERKOOP
& MARKETING GROEP
FRANKRIJK - PARIS

Daniel Sauthoff

TECHNICUS, TEAMLEIDER
IN SINDELFINGEN
DUITSLAND - ESSLINGEN,
DAIMLER SINDELFINGEN

Sébastien Sterckx

ALGEMEEN DIRECTEUR FRAN-
KRIJK, NOORD-AFRIKA
EN ZWITSERLAND
FRANKRIJK - PARIS

Andrew Zillman

DIRECTEUR AGENTSCHAP
VERENIGD KONINKRIJK -
SANTA CLARA