

METRICS

06 - juillet 2014 - Newsletter Groupe Trescal

> EXPERTISE

COUPLE : LE BON PARTENAIRE

> DOSSIER

GESTION DE PARC

Dans ce numéro

> SUISSE

Laboratoire de Genève

> ACQUISITION

**Santa Clara
(San Francisco, USA)**

> EXPERTISE

Le couple

> DOSSIER

Gestion de parc

- De l'étalonnage à la logistique terrain
- Accéder à une vision complète de son parc d'équipements
- Centraliser la gestion de parc

> RENCONTRE AVEC

Giovanni Musatti

Trescal

LA MÉTROLOGIE, AU SERVICE
DE VOTRE PERFORMANCE



Éditorial

Sébastien Sterckx
VICE-PRÉSIDENT, DIRECTEUR
VENTES & MARKETING

Bonjour,

Trescal continue de se développer géographiquement, en témoignent nos deux récentes acquisitions aux États-Unis, permettant l'implantation de Trescal à Atlanta et en Californie. Dans les pays où nous sommes présents, nous soutenons notre effort de croissance avec des investissements ambitieux, permettant notamment d'internaliser toujours plus de prestations, et d'améliorer notre service avec des délais plus courts.

Mais ces efforts n'auraient guère de sens s'ils ne s'accompagnaient pas du souci de renforcer notre proximité avec nos clients, et cela repose sur un engagement quotidien de nos équipes pour apporter toujours un meilleur service.

Cette nouvelle formule de Metrics, un support qui était jusqu'à présent réservé à nos salariés, vise justement à mieux faire connaître l'étendue de nos prestations, qu'il s'agisse de nos domaines techniques (ici notre dossier Expertise est consacré au Couple), de nos activités de réparation, d'approvisionnement ou de gestion de parc par exemple.

Nous espérons que sa lecture vous sera agréable et enrichissante.

Nous sommes conscients que c'est par l'amélioration continue de notre qualité de service que nous continuerons à développer Trescal, et serons donc extrêmement attentifs aux commentaires que ces quelques pages pourront vous inspirer.

Excellente lecture

METRICS
Newsletter du Groupe Trescal

metrics.news@trescal.com

Directeur de publication : Olivier Delrieu
Directeur de la rédaction : Catherine Bourdoncle
Comité de rédaction : Catherine Bourdoncle & Francis Richard
Conception réalisation : Agence 9
Crédits Photos : Trescal
Merci aux contributeurs : John Buckley, Paul Charman, Chris Evans, Fulvio Fenotti, Javier Galvez, Bertrand Jacquin, Luis Miguel Reina, Peter Paulmann, José Pires, Erik Verstraelen, Sébastien Sterckx, Corinne André, Jean-Marc Hermet, Andrew Zillmann, Giovanni Musatti, Adam Webb, Randy Johnson, Alex Rodenburg, Toby Holt,



ESPAGNE **DEUX NOUVEAUX CONTRATS**

Trescal Espagne est désormais en charge de l'étalonnage de caméras de grande taille pour le groupe aéronautique Aernnova, pour une durée de trois ans. Un autre contrat a été signé avec Formaset, industriel spécialisé dans l'inspection des emballages en bois, qui nécessite l'étalonnage et la caractérisation (au standard NIMFO15) des installations par traitement thermique.

ALLEMAGNE **TRESCAL ASP D'IPETRONIK**

En février Trescal Allemagne est devenu fournisseur de service agréé (ASP) pour le constructeur Ipetronik au niveau européen.

BOSCH DISTINGUE TRESCAL

Le 1^{er} janvier 2014, Bosch a désigné Trescal comme prestataire officiel du groupe pour la fourniture de prestations de métrologie et services associés à l'échelle mondiale.

ROYAUME-UNI **FUSIONS DE LABORATOIRES**

Après le rachat d'Aeroflex Test Services en septembre 2013, Trescal a réalisé la fusion des laboratoires de Glenrothes et Donibristle en Écosse et celle de Hitchin et de Stevenage, à côté de Londres. Ces deux fusions permettent de créer des synergies techniques et commerciales et renforcer la position de Trescal en Grande-Bretagne.

ÉTATS-UNIS **ACQUISITION DE DEUX LABORATOIRES À ATLANTA**

Trescal a acquis en avril Instrument Calibration Services et Test Equipment Repair Corporation près d'Atlanta. Ces laboratoires accrédités A2LA fournissent des prestations d'étalonnage et de réparation, et emploient à eux deux 24 personnes, dont 18 techniciens. Cette transaction rendue possible grâce au soutien de Ardian, actionnaire majoritaire de Trescal, confirme l'ambition de Trescal de devenir un leader sur le continent américain, et enrichit son offre technique, notamment dans la réparation électrique.

DANEMARK **SUCCÈS DE LA JOURNÉE PORTES OUVERTES DE COPENHAGUE**

La journée Portes Ouvertes du 13 mai à Copenhague a connu un beau succès, avec une très forte participation. Plus de 100 personnes de 47 sociétés sont venues à la rencontre des équipes du laboratoire de Copenhague. Cet événement devrait contribuer à développer l'activité de ce laboratoire spécialisé dans les instruments avioniques.

AGENDA **DES JOURNÉES PORTES OUVERTES**

- > **Allemagne** – Darmstadt (4 juin)
- > **France** – Toulouse (5 juin)
- > **Allemagne** – Parchim (2^e semestre)
- > **Royaume-Uni** – Donibristle (19 août)
- > **France** – Grenoble (9 octobre)
- > **Pays-Bas** – Hengelo (novembre)
- > **France** – Metz (20 novembre)

UN LABORATOIRE DE PROXIMITÉ



SITUÉ À PLAN-LES-OUATES PRÈS DE GENÈVE, LE LABORATOIRE TRESICAL EN SUISSE (EX-INTERMES) A ÉTÉ CRÉÉ EN 2008 POUR RÉPONDRE AU BESOIN DE PROXIMITÉ D'UN CLIENT AÉRONAUTIQUE QUI DEMANDAIT À POUVOIR BÉNÉFICIER DE DURÉES D'IMMOBILISATION RÉDUITES POUR LES OPÉRATIONS DE MÉTROLOGIE.

Corinne André, responsable de production du site, présente l'activité du laboratoire: «Nous travaillons en grande partie pour l'aéronautique, avec entre autre Jean Gallay notre client historique, mais également beaucoup avec le secteur de l'horlogerie, ce qui est une spécificité locale». L'horlogerie est d'ailleurs un secteur dans lequel les clients ont un niveau d'exigence doublement élevé: les opérations de métrologie doivent être d'une qualité irréprochable, mais «la qualité esthétique est également un facteur primordial» précise Corinne André.

Pour servir ces industries, le laboratoire de Genève travaille principalement dans le domaine dimensionnel, qui représente 90% de son activité. Les instruments traités vont du pied à coulisse au micromètre d'extérieur, aux bagues lisses et tampons lisses... et les prestations de réparation représentent 15% de cette activité en dimensionnel. Le laboratoire intervient également dans d'autres domaines tels que le couple, la température et la pression, très importants pour l'aéronautique.

Sa position géographique permet au laboratoire de Genève de bénéficier des compétences

complémentaires du laboratoire de Grenoble (France), situé à 120 km, ainsi que des échanges avec Trescal Allemagne lorsqu'ils travaillent pour leur client commun (ex: Bosch). Trescal Suisse va également collaborer étroitement avec le laboratoire de Grenoble lorsqu'il s'agit d'étalonner des instruments électriques.

Aujourd'hui implanté en Suisse francophone, Trescal veut désormais renforcer son activité sur l'ensemble du pays, et développer son activité sur la mécanique de précision notamment chez les industriels disposant de centres d'usinage par électro-érosion très précis. Jean-Marc Hermet, directeur de l'agence de Grenoble, détaille ce projet: «Ce développement se fera à nouveau en complémentarité avec Grenoble, nous nous chargerons de la partie électrique tandis que Trescal Suisse développera la partie mécanique».

Le développement de Trescal en Suisse passe également par le secteur pharmaceutique, qui compte de nombreuses entreprises dans la région, à la recherche de services de proximité que peut leur apporter le laboratoire genevois.



CORINNE ANDRÉ, RESPONSABLE DE PRODUCTION DU SITE DE GENÈVE



JEAN-MARC HERMET, DIRECTEUR DE L'AGENCE DE GRENOBLE



> ACQUISITION

À L'OUEST, NOUVEAU LABORATOIRE



EN OCTOBRE 2013 TRESICAL ACQUIERT LA SOCIÉTÉ CALIFORNIENNE SE LABORATORIES INC. METRICS S'EST ENTRETENU AVEC ANDREW ZILLMAN, RESPONSABLE DE SE Laboratories, SUR L'IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE ET SES AMBITIONS EN TANT QUE NOUVEAU MEMBRE DE LA FAMILLE TRESICAL.

Quelles sont les origines de SE Laboratories, et ses activités historiques?

SE Laboratories a été fondé en 1978 à Santa Clara, près de San-Francisco en Californie, avec pour mission de fournir des prestations d'étalonnage et de réparation de qualité pour l'industrie électronique, en plein essor dans la Silicon Valley. Avec

la croissance rapide des secteurs des semi-conducteurs et de la haute technologie, SE Labs s'est positionné comme leader dans les prestations d'étalonnage pour des clients dans les marchés des télécommunications, des réseaux et semi-conducteurs, de l'aéronautique et la défense, et enfin des sciences de la vie.

Quels sont les atouts et les spécificités de SE Labs?

SE Labs est accrédité ISO/CEI 17025: 2005-A2LA. La société est réputée dans la Silicon Valley pour ses compétences dans les domaines des RF et des Hyperfréquences. Nous avançons également à grands pas dans le domaine de la CEM (conduite) et nous effectuons des étalonnages accrédités pour de nombreux équipements de mesure, ainsi que des essais en variations et

ondes harmoniques, en conformité avec les dernières normes CEI/EN.

Qu'attendez-vous de cette acquisition?

Cette acquisition réunit la côte Ouest et l'Est des États-Unis. Avec la large gamme d'accréditations dont dispose SE Labs et l'expertise des laboratoires Trescal dans l'Est (Chicago, Cleveland, Dallas, Detroit, Houston et maintenant Atlanta), l'activité de Trescal aux États-Unis va se renforcer et se développer.

Nos clients ont été satisfaits du déroulement de l'intégration dans Trescal et le maintien de services de haut niveau. Désormais membres du réseau Trescal, nous pouvons nous appuyer sur une présence mondiale qui nous permet de servir au mieux nos clients, partout dans le monde, en tant que fournisseur unique.



Étalonnage de couple sur banc automatique (Vendôme)

> EXPERTISE

COUPLE LE BON PARTENAIRE

« LES MESURES DE COUPLE PERMETTENT DE MAÎTRISER LE SERRAGE D'UN ASSEMBLAGE AU PLUS JUSTE ». C'EST AINSI QUE BERTRAND JACQUIN, RESPONSABLE DE PRODUCTION DANS LE LABORATOIRE DE VENDÔME (FRANCE), RÉSUME L'UN DES PRINCIPAUX INTÉRÊTS DE LA MÉTROLOGIE DANS CE DOMAINE.

UNE APPLICATION DÉTERMINANTE

Le couple se définit comme le produit d'une force et d'une longueur ($C=F \times D$), qui se mesure en N.m (Newton-mètre) ou en ft.lb (Pied-livre, unité du système impérial utilisé aux États-Unis), soit l'effort en rotation appliqué à un axe. La métrologie a un impact fort sur la qualité et la sécurité des activités industrielles dans ce domaine : « Toutes les industries sont concernées par les mécanismes de serrage. Il est nécessaire de contrôler le serrage afin de ne pas contraindre les supports qu'on assemble et risquer de les abîmer, ce qui fragiliserait la structure globale. À l'inverse il faut que l'assemblage soit suffisamment serré pour que la structure soit solidaire ». À noter que même dans le domaine électrique (hyperfréquences) le couple de serrage de certains connecteurs peut avoir une influence sur les mesures.

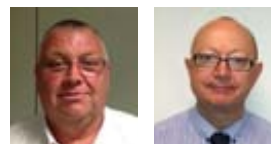
Fulvio Fenotti, Responsable qualité au laboratoire de Brescia, illustre une application concrète dans l'industrie automobile, très présente pour Trescal Italie : « les coudes d'échappements des moteurs à combustion par exemple nécessitent un assemblage et un serrage très rigoureux, avec une homogénéité de la charge sur ce type de pièce maintenue par de nombreuses vis et

écrous ». L'activité de Trescal dans ce domaine est ainsi fortement concernée par de nombreux secteurs industriels dont les secteurs de l'automobile, de l'aéronautique (notamment Airbus et ses sous-traitants), de l'énergie, du transport ferroviaire...

UNE EXPERTISE SUR DES ÉQUIPEMENTS VARIÉS

La métrologie du couple concerne les outils appliqués à ces mécanismes de serrage, ainsi que les équipements qui servent à les vérifier. Il existe quatre types d'instruments et équipements : les outils (les clés et tournevis dynamométriques, les clés à flexion...) vérifiés selon la norme ISO 6789, les visseuses vérifiées selon la norme ISO 5393, les couplemètres (ou capteurs) étalonnés selon le guide EA 10/14 « GCSTM-rev00 » et enfin les bancs d'essais qui se composent de capteurs de couple et d'un afficheur.

« Pour vérifier une clé dynamométrique, on l'accouple au capteur étalon monté sur le banc, on génère par l'intermédiaire du banc un couple jusqu'au couple réglé sur la clé, par déclenchement ou lecture directe. La valeur affichée par l'étalon est alors transmise puis analysée par notre logiciel Trescal Lab Manager (TLM), pour déterminer la conformité de la clé par rapport aux Erreurs Maximales Tolérées (EMT) données par la norme, 4 % à 6 % » explique Bertrand Jacquin.



DE GAUCHE À DROITE ET DE HAUT EN BAS : JOHN BUCKLEY, PAUL CHARMAN, CHRIS EVANS, FULVIO FENOTTI, JAVIER GALVEZ, BERTRAND JACQUIN, LUIS MIGUEL REINA, PETER PAULMANN, JOSÉ PIRES, ERIK VERSTRAELEN.

ÉTALONNAGE ET RÉPARATION AU ROYAUME-UNI

Au Royaume-Uni les laboratoires Trescal de Donibristle et Manchester disposent de très bonnes compétences dans le domaine des mesures de couple, avec en particulier une accréditation UKAS jusqu'à 2500 N.m. sur le site de Leigh. Paul Charman, responsable technique, explique la spécificité de son laboratoire: « Nous étalonnons des outils dynamométriques suivant les exigences de la norme EN ISO 6789, et réalisons l'étalonnage des capteurs de couple, utilisés sur les bancs, en conformité avec le standard britannique BS 7882. Nous sommes aussi capables d'assurer la réparation de la majorité des outils manuels de serrage. »

Trescal au Royaume-Uni est également spécialisé dans la métrologie et la maintenance des outils d'assemblage mécaniques pour l'aéronautique, ou « Air tools ». Ces outils sont utilisés de manière intensive en particulier par Airbus pour l'assem-

blage mécanique de la voilure de l'Airbus A 350. John Buckley, directeur Trescal du site de Broughton raconte le partenariat avec Airbus: « En 2011, après une compétition commerciale difficile Trescal s'est vu confier les prestations d'étalonnage et de maintenance pour ces « Air tools » sur le site d'Airbus à Broughton. C'est la compétitivité de notre offre et notre connaissance des exigences qualité inhérentes à l'industrie aéronautique qui ont poussé Airbus à choisir Trescal comme partenaire. Depuis l'obtention de ce contrat nous avons étalonné plus de 228 800 instruments, et réalisé plus de 31 000 opérations de maintenance. Sur ce site nous nous appuyons entre autre sur un banc mobile BLM, qui peut être utilisé pour des outils mécaniques et électroniques, ainsi que des outils à impulsion, et ce jusqu'à 1 000 N.m. ». Les équipes d'Airbus, très satisfaites de la relation, ont prolongé le contrat pour deux années supplémentaires, jusqu'en 2016.

L'expertise acquise et le succès de ce contrat ont encouragé Trescal à développer l'activité « Air tools ». Le groupe prévoit d'étendre les activités de maintenance à ses clients au Royaume-Uni, et notamment pour les huit sites de l'un de nos clients spécialisé dans la fabrication de moteurs, en juin 2014.

Chris Evans, ingénieur projets d'achats à Leigh détaille les leviers qui permettent de valoriser le développement de cette offre: « Trescal va ainsi proposer à partir du mois de juin, une gamme de prestations très complète d'étalonnage et de maintenance des « Airs Tools » réalisées avec un véhicule spécialement équipé. Ce service innovant garantissant les niveaux de qualité et de traçabilité requis permet également d'optimiser les durées d'immobilisation et les coûts d'intervention tout en faisant bénéficier les clients d'un accompagnement régulier par des ingénieurs spécialisés ».

Les équipes de Trescal disposent de bancs manuels et automatiques pour réaliser ces étalonnages. En Espagne par exemple, les équipes de Luis Miguel Reina, directeur technique adjoint Trescal Espagne, travaillent notamment avec un banc manuel Norbar qui peut générer un couple jusqu'à 2 500 N.m. José Pires, Directeur du Développement Industriel, souligne, lui, les bienfaits de l'automatisation: « à Vendôme nous disposons d'un banc « robotisé » Stahlwille, dont le logiciel a été interfacé avec TLM ». Le laboratoire d'Esslingen (Allemagne) dispose également d'un banc de mesure Schatz automatisé, Peter Paulmann explique que « grâce à ce banc nous étalonnons des clés dynamométriques sous accréditation dans une gamme allant de 10 N.m. à 1 000 N.m. avec une incertitude de 1 % ». Hors accréditation le laboratoire est capable d'assurer des mesures jusqu'à 2 000 N.m.

Trescal étalonne également les couplemètres en utilisant la méthode fondamentale (C=F/D) dite « couple pur ». Le banc spécifique conçu par le laboratoire de Vendôme, permet de restituer au capteur à étalonner, le couple appliqué par les masses suspendues au bras de levier, sans couple transversal et sans couple résistant (frottement), grâce à des paliers aérostatiques qui supportent le bras de levier. Ce système est ainsi capable de générer un couple jusqu'à 1 500 N.m, et permet au laboratoire de Vendôme d'être le seul laboratoire commercial en France à pouvoir étalonner tous les couplemètres statiques et dynamiques sous accréditation. À l'échelle globale, les capacités des laboratoires Trescal s'étendent à 4 000 N.m. C'est le cas en Belgique pour à Anvers comme l'explique Erik Verstraelen, du laboratoire mécanique: « Nous sommes capables d'étalonner des couplemètres jusqu'à 4 000 N.m. selon le guide européen de métrologie EURAMET cg-14 en utilisant un « couple pur ». L'installation d'une machine de couple pur

pour réaliser ces étalonnages est le résultat d'une expertise pointue: « Nous avons développé notre machine de couple pur en partenariat avec l'Institut National Italien de Recherche Métrologique (INRM) » explique Fulvio Fenotti, en charge de la mise en place de cet équipement en Italie.

PARTENARIAT AVEC LES CONSTRUCTEURS

Pour maintenir la qualité de ses étalonnages, Trescal investit dans des partenariats fructueux avec des constructeurs tels que Schatz, Stahlwille, Crane et AKO, qui a fourni un banc de mesure automatisé pour les clés dynamométriques à Anvers, ainsi que Norbar (fournisseur de très haut niveau de systèmes de bancs manuels).

Aujourd'hui le domaine du couple fait face à une explosion des exigences en matière de qualité. Comme l'explique José Pires: « Trescal doit s'assurer que ses bancs de mesure sont au meilleur niveau. Nous devons anticiper les problèmes, et nous effectuons pour cela en interne des contrôles intermédiaires, sur tous nos équipements entre leurs étalonnages périodiques ». Les technologies comme les exigences qualité évoluent très vite, et Javier Galvez, directeur technique de Trescal Espagne, fait le constat sur son marché: « Il existe une demande très forte de nos clients pour étalonner des moyens de plus en plus performants et variés (par exemple les outils hydrauliques). À Saragosse nous avons pour objectif d'étendre notre gamme de mesure à 5 000 N.m. très rapidement ! »

Cet objectif est partagé par de nombreux laboratoires Trescal, afin de répondre au mieux aux besoins du marché. Pour preuve, le laboratoire de Metz en France a investi dernièrement dans un banc de contrôle de clés hydrauliques Norbar de 50 000 N.m, dans le cadre de nouvelles prestations assurées pour les centrales nucléaires.



Système de couple pur (Brescia)

GESTION DE PARC



ENSEMBLE

GESTION DE PARC DE L'ÉTALONNAGE À LA LOGISTIQUE TERRAIN



ADAM WEBB,
DIRECTEUR DES
OPÉRATIONS POUR
LE SUD

En 2012, Trespac USA a été contacté par une des 500 plus grandes entreprises américaines afin de fournir des prestations d'étalonnage, de gestion de parc et de logistique à ses équipes de service terrain. L'entreprise rencontrait en effet des difficultés à maintenir à jour sa base de données des équipements de ses équipes terrain avec des informations précises tels que les rapports d'étalonnage, les localisations et les expéditions d'équipements, l'inventaire des pièces de rechange disponibles ou encore la facturation.

La mission de ces équipes terrain consiste à entretenir des installations de production d'énergie de secours destinées à des systèmes critiques, spécialisées dans la protection et l'amélioration du soutien aux infrastructures pour lesquelles les pertes de données ou d'équipements sont critiques. Cela concerne entre autres des systèmes d'exploitation d'hôpitaux ou d'établissements de soins de santé, des systèmes bancaires et financiers... ce qui nécessite de la réactivité envers les clients en cas de défaillance du système de secours.

Trespac a été sollicité pour proposer une solution complète de gestion de parc métrologique avec un haut niveau de service et des délais réduits. Trespac a dépassé les attentes de son client en lui proposant un site d'étalonnage, la mise en œuvre de notre logiciel éprouvé de

gestion de parc TAM Online, ainsi qu'une vaste gamme de prestations d'étalonnage de qualité.

L'équipe terrain se compose de 500 ingénieurs de service (FSE), et comprend le suivi de quelques 8000 équipements. Chaque kit de service est étalonné annuellement et fait l'objet d'une rotation. Ces kits sont étiquetés en vue d'un contrôle de retour, et les kits renvoyés sont ensuite vérifiés au sein du site Trespac afin d'y être inspectés, réparés ou remplacés.

Outre les prestations standard d'étalonnage et de rotation des kits, le client bénéficie également d'une quantité définie d'équipements spécifiques ou haut de gamme qui exigent une prestation d'étalonnage prioritaire. Le système de gestion de parc proposé par Trespac identifie l'équipement en question pour assurer un service et un retour rapide. L'équipement est immédiatement étalonné puis renvoyé sur le terrain afin d'optimiser le délai d'exécution des tests et des résolutions de problème.

Trespac a équipé le client d'outils logiciels, de services tout à fait uniques et a mis à sa disposition un personnel qualifié afin de lui proposer une solution sur-mesure capable d'aller au-delà des ses attentes, et a ainsi établi un nouveau niveau de performance, qui est devenu la référence pour d'autres fournisseurs.



RANDY JOHNSON,
DIRECTEUR DU
DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL

ACCÉDER À UNE VISION COMPLÈTE DE SON PARC D'ÉQUIPEMENTS

Un grand groupe industriel présent dans les secteurs de l'énergie, de la santé et des infrastructures avait pour objectif de réduire ses coûts afin d'améliorer sa compétitivité et sa qualité de service. Cela passait par améliorer la gestion de ses équipements et la réduction de leurs temps d'immobilisation lors des opérations d'étalonnage. Il fallait donc optimiser la logistique et le stockage des équipements.

En s'appuyant sur son offre «One-Stop-Shop» Trescal NV au Benelux a proposé une solution de métrologie et de gestion de parc complète et sur-mesure. Trescal NV a pris en charge l'étalonnage, la réparation et les tests de l'ensemble des équipements de son client, en conformité notamment avec la norme néerlandaise NEN3140 pour toutes les opérations relatives au travail sur les installations électriques.

L'interface Web a permis ensuite d'assurer la gestion et l'approvisionnement des équipements et outils pour les équipes du client. Alex Rodenburg insiste sur la rapidité que permet cette solution digitale : « Grâce à cette interface web, tout nouvel équipement est enregistré immédiatement lors

des étalonnages, des réparations ou des nouvelles livraisons ». Le client avait une vision complète de son parc et de ses besoins, ainsi que de l'activité de ses fournisseurs. Trescal a enfin pris en charge le stockage des instruments dans un entrepôt dédié, soulageant ainsi son client d'un aspect logistique assez lourd.

Au-delà de la solution complète de gestion de parc, Trescal apporte un accompagnement spécifique au client avec un technicien opérationnel de maintenance dédié ainsi qu'un suivi continu des indicateurs clés de performance.

Au final, l'offre de gestion de parc de Trescal pour son client s'est révélée très bénéfique avec un gain de temps, et donc d'argent, considérable. Pour répondre parfaitement aux attentes du client, Trescal se place dans la même perspective que ce dernier et adapte son offre aux processus et problématiques du client afin d'obtenir un résultat optimal. Ce modèle réussi de collaboration a l'avantage d'être transposable : « Nous voulons désormais la développer pour d'autres clients de Trescal au Benelux » conclut Alex Rodenburg.



PAYS-BAS

BELGIQUE



ALEX RODENBURG,
DIRECTEUR
D'AGENCE À
ZOETERMEER

CHALLENGE

UN CLIENT, PLUSIEURS ENTITÉS, UN OBJECTIF :

CENTRALISER LA GESTION DE PARC



TOBY HOLT,
RESPONSABLE
GRAND COMPTE

Un leader mondial des secteurs de la Défense, la Sécurité et de l'Aérospatial est implanté au Royaume-Uni depuis 1968 et s'est développé au fil des années à travers différentes acquisitions. Le groupe manquait alors d'harmonisation des règles sur les essais entre ses différentes unités. Il n'y avait, par exemple, pas de partage des équipements de mesure sous-utilisés entre les différentes entités. En 2001, le groupe décide d'instaurer un service unique de gestion des équipements de mesure et cherchait une solution «One-Stop-Shop» afin d'améliorer l'efficacité de ses ressources d'équipements d'essais et réduire ses coûts.

Nous avons proposé un service complet de gestion d'équipements d'essais renforcé

par une infrastructure opérationnelle au Royaume-Uni et un service web développé en interne et reposant sur des processus automatisés internes. Le service web a été amélioré et ses fonctionnalités de gestion de parc intégrées ont été renforcées par une équipe de support technique et administratif dédiée. La société a également développé des processus automatisés pour traiter les transactions de location externes, les requêtes d'équipements de mesure et les notifications automatiques pour soutenir les fonctions de gestion de parc. Fort de ces atouts et de la satisfaction globale du client de notre relation, ils nous ont naturellement identifiés comme l'entreprise la plus qualifiée pour fournir une solution «One-Stop-Shop» pour la gestion d'équipements d'essais, en support du service interne.

Toby Holt souligne la valeur ajoutée que cela a apporté au client : « Pendant toute la durée du partenariat, notre société a été en mesure de fournir au client une gamme complète de services de gestion

de parcs 24h/24 et 7j/7, accessibles via le service web, et ce sur tout son réseau de laboratoires et de sites au Royaume-Uni. De cette façon, les ingénieurs de notre client peuvent se focaliser sur leur cœur de métier en sachant qu'ils sont accompagnés par un partenaire expert ». Grâce à notre expérience en matière de gestion de parc et grâce à la solution apportée, le client fait état d'une économie totale de plus de 14 millions £ sur les dépenses en capital pendant la période.

Même si l'offre répond parfaitement aux besoins de nos clients, nous cherchons constamment à améliorer les services que nous leur fournissons. En outre, beaucoup d'améliorations sont réalisées en partenariat avec le client, dans une démarche de pérennité.

Après ces 12 années de collaboration, d'autres clients de Trescal pourraient bénéficier des services et des processus qui ont déjà été établis et éprouvés avec succès.



ROYAUME-UNI



> RENCONTRE AVEC

GIOVANNI MUSATTI



EN 2014 TRESICAL ITALIE A CHANGÉ DE VISAGE. LUIGI CHIARI PREND SA RETRAITE ET GIOVANNI MUSATTI LUI SUCCÈDE COMME DIRECTEUR GÉNÉRAL EN CHARGE DE TRESICAL ITALIE, ÉGALEMENT EN CHARGE DE TRESICAL ROKURA SYSTEMS (ROUMANIE).

En 1999, après l'obtention de son diplôme en génie électronique, Giovanni rejoint MG, le laboratoire de métrologie fondé par Luigi Chiari en 1964. Leur rencontre s'avère fondamentale. Elle ouvre à Giovanni les portes de l'entreprise située Brescia où il devient en quelques années responsable technique du laboratoire accrédité.

MG est rachetée peu après par le constructeur italien MARPOSS, puis son laboratoire accrédité est revendu séparément à Air Liquide en 2004. Le laboratoire devient MG Tarature, tandis que MARPOSS conserve le reste des activités industrielles de fabrication de MG. Luigi Chiari prend la tête de MG Tarature, tandis que Giovanni reste responsable technique chez MG-MARPOSS: «Luigi m'a demandé d'y rester pour y relever les nouveaux challenges car en tant que fondateur et ancien propriétaire il était toujours sensible à l'avenir de MG». Cependant dès 2005 Luigi propose à Giovanni de revenir à la tête du laboratoire d'étalonnage chez MG Tarature, avec la perspective de lui succéder. En 2007 Air Liquide vend MG Tarature qui est absorbée par Trespacal. Giovanni élargit son spectre de compétences et ses responsabilités, devenant directeur technique et informatique. «C'est à ce moment que j'ai le plus appris auprès de Luigi, en matière de direction, de partage de décision, de gestion des problèmes...

C'était un vrai apprentissage, j'ai bénéficié du savoir-faire de quelqu'un qui avait plus de 50 ans d'expérience en direction d'entreprise!»

Le départ de Luigi est concomitant avec celui de Vincenzo Ratti, ancien directeur des ventes, engagé par Luigi il y a 45 ans. Les deux hommes étaient des figures très importantes pour Trespacal Italie, Vincenzo ayant également exercé des fonctions très variées au sein de MG puis Trespacal (technicien, commercial...). «Trespacal Italie leur doit vraiment beaucoup» insiste Giovanni.

«Ma mission désormais est de développer l'activité et d'étendre le leadership de Trespacal dans les domaines mécaniques et physiques, ainsi qu'améliorer et faire croître l'activité de Trespacal Rokura». Giovanni Musatti peut s'appuyer sur une équipe de qualité, et notamment sur le nouveau directeur des ventes Roberto Rolfi.

Le grand enjeu pour Trespacal Italie est d'assurer la montée en gamme de ses laboratoires sur la partie électrique pour devenir l'acteur majeur du marché sur ce domaine. Un défi que Giovanni est prêt à relever: «nous avons une équipe très motivée, ainsi qu'une grande expertise technique pour réussir et aller encore plus loin!»

Bienvenue

Leon Austin
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - MANCHESTER

Stefan Beerta
TECHNICIEN SUR SITE
PAYS-BAS - HENGLO

Stephen Bennett
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - NOTTINGHAM

Marc Boute
TECHNICIEN SUR SITE
PAYS-BAS - ZOETERMEER

Leonard Briere
De La Hosseraye
CHARGÉ DE MISSIONS M&A
FRANCE - PARIS SUD

Brendan Buslig
TECHNICIEN
FRANCE - AIX-EN-PROVENCE

David Cameron
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - INCHINNAN

Gerth Christin
CHARGÉ DE RELATIONS CLIENTS
ALLEMAGNE - NEUSTADT

Sebastien Cruzil
TECHNICIEN
FRANCE - TOULOUSE

John Daly
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - BRIGHTON

Uhlig Daniel
TECHNICIEN
ALLEMAGNE - MAHLOW,
MTOC ROLLS ROYCE

Antonello De Gregorio
COMMERCIAL
ITALIE - TRAVAGLIATO

Charles Dejanire
CHARGÉ RELATIONS CLIENTS
FRANCE - PARIS SUD

Vanessa Devis
EMPLOYÉE COMMERCIALE
ET LOGISTIQUE
BELGIQUE - WELLING

Kirill Dybkov
AGENT LOGISTIQUE
FRANCE - GRENOBLE

Vincent Falou
TECHNICIEN
FRANCE - VENDÔME

Jordan Farrell
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - MANCHESTER

Werner Gallis
TECHNICIEN
BELGIQUE - ANVERS

Edward Graveney
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - MANCHESTER

David Gray
DIRECTEUR DE LABORATOIRE
ROYAUME-UNI - NOTTINGHAM

Nawal Hamdi
EMPLOYÉE FINANCE ET RH
BELGIQUE - ANVERS

Robin Hastie
DIRECTEUR ROYAUME-UNI
ROYAUME-UNI - YATELEY

Morris Hogg
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - INCHINNAN

Leon Hulsmann
TECHNICIEN
PAYS-BAS - ZOETERMEER

Carol Jarbinet
TECHNICIEN SUR SITE
BELGIQUE - ANVERS

Michael Jones
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - BRIGHTON

Pätzold Jörg
TECHNICIEN
ALLEMAGNE - DARMSTADT

Matthieu Judek
CHARGÉ DE RELATIONS CLIENTS
FRANCE - PARIS SUD

Mais Jürgen Holger
TECHNICIEN
ALLEMAGNE - DARMSTADT

Patrick Kasper
INGÉNIEUR D'ÉTALONNAGE
ÉTATS-UNIS - HARLEY DAVIDSON, W

Rachel Lamarca
LOGISTICIENNE
ÉTATS-UNIS - CLEVELAND, OH

Robert Mcelver
LOGISTICIEN
ROYAUME-UNI - DONIBRISTLE

John McTiernan
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - WOLVERHAMPTON

Tim Mitchell
TECHNICIEN SUR SITE
PAYS-BAS - HENGLO

Francois Moise
DIRECTEUR COMMERCIAL
FRANCE - PARIS SUD

Alessandro Musatti
INGÉNIEUR IT
ITALIE - TRAVAGLIATO

Lachkam Nabil
TECHNICIEN
ALLEMAGNE - ESSLINGEN

Janette Newbery
GESTIONNAIRE DE COMPTES
ROYAUME-UNI - YATELEY

Arien Nijland
CHAUFFEUR
PAYS-BAS - HENGLO

Johann Parabis
TECHNICIEN
FRANCE - TOULOUSE

John Parr
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - HUCKNALL

Wochnik Patrick
TECHNICIEN
GERMANY - HALVER

Alain Pegot
RESPONSABLE LOGISTIQUE
FRANCE - TOULOUSE

Daniel Poindefer
TECHNICIEN
FRANCE - METZ

Kevin Price
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - BRIGHTON

Vanessa Reveyard
ASSISTANTE COMMUNICATION
ET TRESPACAL INSTITUTE
FRANCE - AIX-EN-PROVENCE

Cyrielle Roman
CHARGÉE RELATIONS CLIENTS
FRANCE - AIX-EN-PROVENCE

Ian Salt
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - DERBY

Yoann Sautet
TECHNICIEN
FRANCE - TOULOUSE

Matthias Schmidt
TECHNICIEN SUR SITE
PAYS-BAS - HENGLO

Paul Spindler
CHARGÉ DE RELATIONS CLIENTS
ÉTATS-UNIS - YATELEY

Marc Stephan
AGENT LOGISTIQUE
FRANCE - BREST

Rickaby Stephen
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - GREAT YARMOUTH

Trent Thomas
TECHNICIEN D'ÉTALONNAGE
ÉTATS-UNIS - GM - MILFORD, MI

Jeffery Thompson
RESPONSABLE DE SITE
ÉTATS-UNIS - PRINCE GEORGE, VA

Kim Timini
RESPONSABLE ADMINISTRATIF
ROYAUME-UNI - BRISTOL

Zeitler Tobias
TECHNICIEN
ALLEMAGNE - DARMSTADT,
GLEN DIMPLEX KULMBACH

Sylvie Vauquelin
AGENT LOGISTIQUE
FRANCE - LE HAVRE

Christopher Webb
INGÉNIEUR TECHNICIEN
ROYAUME-UNI - WOLVERHAMPTON

Leon Yang
TECHNICIEN
FRANCE - TOULOUSE

Nominations

Amiri Ahmada
RESPONSABLE DES ACHATS
FRANCE - PARIS SUD

David Baelen
RESPONSABLE GRAND COMPTE
FRANCE - PARIS SUD

Dominique Bernard
DIRECTEUR DE
LA TRANSFORMATION
ET DES SI DU GROUPE
FRANCE - PARIS SUD

Philippe Blin
RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT
DES VENTES
SUISSE - GENÈVE

Nathalie Bonnel
DIRECTRICE DE L'AGENCE
DE LYON
FRANCE - LYON

Laurent Flinois
RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT
DES VENTES
FRANCE - TOULOUSE

Athanasios Kottis
TECHNICIEN
GERMANY - ESSLINGEN,
DAILMER SINDELINGEN

Laurent Labatut
TRÉSORIER
FRANCE - PARIS SUD

Claude Lenci
RESPONSABLE D'ANTENNE
FRANCE - AIX-EN-PROVENCE

Romain Leray
RESPONSABLE D'ANTENNE
FRANCE - VENDÔME

François Moise
DIRECTEUR COMMERCIAL
POUR LA FRANCE, LA SUISSE
ET L'AFRIQUE DU NORD
FRANCE - PARIS

Alain Pegot
RESPONSABLE LOGISTIQUE
FRANCE - TOULOUSE

Christophe Plaud
DIRECTEUR D'AGENCE
FRANCE - NANTES

François Prosper
VICE-PRÉSIDENT, DIRECTEUR
SALES & MARKETING GROUPE
FRANCE - PARIS

Daniel Sauthoff
TECHNICIEN, CHEF D'ÉQUIPE
À SINDELINGEN
ALLEMAGNE - ESSLINGEN,
DAILMER SINDELINGEN

Sébastien Sterckx
DIRECTEUR GÉNÉRAL FRANCE,
SUISSE ET AFRIQUE DU NORD
FRANCE - PARIS

Andrew Zillman
DIRECTEUR D'AGENCE
ÉTATS-UNIS - SANTA CLARA