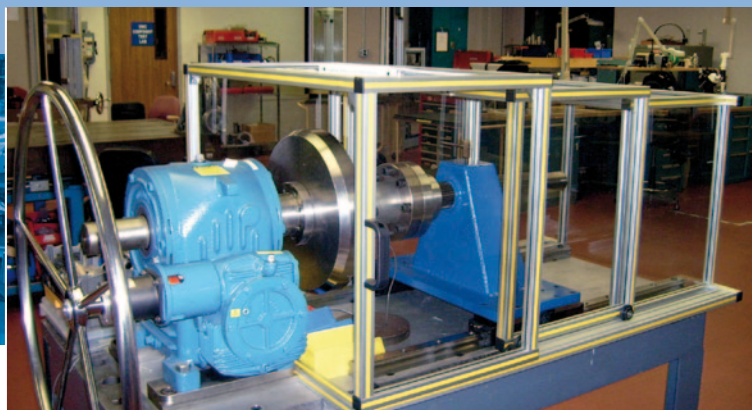


METRICS

AUTOMOBILE



ENSEMBLE



LARRY STEPHENS
DIRECTEUR OPÉRATIONNEL DU SERVICE DE SUPPORT

PARTENAIRE DANS LES MOMENTS DIFFICILES



EN FÉVRIER 2003, TRESICAL DTI A COMMENCÉ UN LONG PARTENARIAT AVEC GENERAL MOTORS (GM) ENGINEERING DANS LE CADRE D'UN CONTRAT DE 3 ANS.

La prestation recouvre la vérification, la réparation, la gestion et l'approvisionnement d'équipements utilisés pour les véhicules automobiles sur site et la fourniture de composants de tests utilisés pour la validation des produits, et les tests de sécurité et de durabilité. Ce contrat a mobilisé environ 45 personnes dans trois principaux sites du Michigan et de l'Arizona. La prise en charge des mesures par jauges de contrainte y a été ajoutée en avril 2004, nécessitant 7 personnes supplémentaires.

En mai 2007, DTI a renouvelé le contrat pour trois ans supplémentaires : «Durant cette période, notre performance chez GM a continué d'être jugée exceptionnelle. Nous avons d'ailleurs acquis l'accréditation ISO/CEI17025 en avril 2008 dans nos trois laboratoires GM», dit Larry Stephens, Directeur opérationnel du service support. Dans le même temps, Hewlett Packard, le prestataire informatique de GM Engineering, lui a signifié qu'il ne s'occuperait plus de la maintenance du système de requêtes utilisé principalement pour le travail de mesures

par jauges de contrainte et basé sur Lotus Notes. DTI a alors réalisé et déployé un système web appelé Instrument Services Request (ISR) sans coût supplémentaire pour GM. «Ce système est toujours utilisé chez GM et a été étendu pour prendre en charge d'autres fonctionnalités», commente Larry Stephens.

Mais en mai 2008, GM a informé DTI de sa volonté de réduire le contrat de 75% d'ici la fin 2008 en conséquence de la pression financière s'exerçant sur le Groupe et de sa faillite potentielle. La conséquence principale sur l'organisation de DTI a été une réduction de son effectif de 54 à 16 personnes. «En dépit de cette décision, la direction de GM était très claire sur sa volonté de continuer à travailler avec nous. Ils ne cherchaient pas à arrêter complètement notre collaboration», explique Larry Stephens. Ainsi, Trescal DTI et GM Engineering ont su résister à la crise de la faillite qui a ébranlé le groupe de Juin 2008 à Septembre 2009. «En 2009, la direction de GM nous a demandé de reprendre nos activités au niveau d'avant mai 2008», ajoute Larry Stephens. Simultanément, un

nouveau département de GM Recherche & Développement, a contacté Trescal DTI pour une demande d'intervention, davantage orientée vers les tests. Ces deux demandes représentaient des défis importants puisque Trescal DTI a du reformer ses équipes pour GM Engineering en deux semaines, alors que du personnel supplémentaire était également nécessaire pour le nouveau projet avec la R&D. Depuis fin 2010, Trescal DTI a vu son périmètre d'activité continuer à évoluer vers différents types de tests. «Nous répondons aujourd'hui à toutes les exigences du contrat initial et nous anticipons une nouvelle extension d'au moins 3 ans du contrat avant mai 2013», conclut Larry Stephens.



MILFORD (Michigan)
WARREN (Michigan)
2 SITES EN 2013

30 000
vérifications par an pour GM



TRESCAL, FOURNISSEUR DE COMPÉTITIVITÉ



GIOVANNI MUSATTI,
DIRECTEUR TECHNIQUE
DE TRESICAL ITALIE

Il y a deux ans, Tescal Italia a été choisi pour accompagner le Centre de Crash Test de Fiat et aider à définir les normes et incertitudes d'étalonnage qui sont maintenant utilisées par le groupe Fiat.

De par ses constructeurs connus dans le monde entier, l'Italie est une grande nation de l'industrie automobile. L'une des spécificités de ce marché est que ces grands groupes étalonnent traditionnellement leurs équipements en interne. C'est la raison pour laquelle les clients de Tescal Italia dans le secteur automobile sont principalement des équipementiers – à l'exception de Ducati, avec qui Tescal a un contrat annuel. Dans la péninsule, comme dans de nombreux pays, le secteur automobile traverse actuellement une période difficile à cause de l'environnement économique. «Aujourd'hui plus que jamais,

les sociétés cherchent à optimiser leurs processus afin d'accroître leur performance. Nous nous positionnons comme un partenaire qui travaille avec ses clients sur la compétitivité», affirme Giovanni Musatti, Directeur Technique de Tescal Italia. En effet Tescal étalonne les équipements avec une haute qualité de service combinée à des prix attractifs, ce qui permet d'augmenter la compétitivité des clients sur leur marché. Tescal met aussi en œuvre des solutions sur mesure afin de minimiser le temps d'immobilisation et d'éviter les achats de moyens redondants. L'équipe Tescal de Brescia a apporté ses services à Eldor, un fournisseur de pièces électromécaniques pour les moteurs de voiture et un créateur de moteurs hybrides de motos. Du fait de la haute teneur technologique de ses produits et de constructeurs automobiles devenus toujours plus exigeants, Eldor est très actif dans la R&D des composants électromécaniques. «Durant les quatre dernières années, nous avons mis en place une collaboration active avec les responsables de la R&D et de la Qualité afin de définir des procédures pour les bancs de test d'étalonnage, comme par exemple les limites d'acceptation ou encore la définition de critères d'évaluation appropriés», explique Giovanni Musatti. En créant de telles procédures sur mesure, Tescal assure à son client un étalonnage optimisé des bancs de test.

EXPERTISE



L'ÉTALONNAGE DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE



LE SAVOIR-FAIRE ET LES COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES, EXPLIQUÉS PAR PETER PAULMANN, DIRECTEUR DE LA REGION SUD-OUEST CHEZ TRESICAL ALLEMAGNE

L'Allemagne est réputée à la fois pour son industrie automobile prépondérante et pour son grand nombre de constructeurs automobiles. L'activité de Tescal Allemagne se concentre par conséquent sur cette industrie et les différents laboratoires se trouvent souvent sur les sites des constructeurs automobiles (Audi, BMW, Daimler, GM Opel, VW...) et des fournisseurs (Bosch, TRW, ZF...). Pour pouvoir répondre aux exigences particulières de ce secteur, le personnel de Tescal en Allemagne suit une formation spécifique et dispose donc d'un savoir-faire unique dans le domaine de la métrologie dans l'industrie automobile. Les clients de Tescal doivent répondre aux exigences de la norme ISO/TS 16949 sur la gestion de la qualité dans l'industrie automobile. Les nombreuses accréditations obtenues par Tescal témoignent d'une vaste expertise. Le laboratoire d'Esslingen est un modèle en la matière. Il est le seul à avoir été accrédité par l'office d'accréditation DAkkS

(Deutsche Akkreditierungsstelle) pour les unités de mesure spécifiques de la vitesse angulaire et de l'accélération angulaire. L'histoire de ce laboratoire, repris en 1996 par Mercedes-Benz dans le cadre d'un projet d'externalisation, est exemplaire.

À Esslingen, comme à Wolfsburg, Tescal travaille avec des jauges de déformation fixées à des pièces automobiles, qui permettent de mesurer les tractions et compressions mécaniques. Grâce au savoir-faire de Tescal, l'étalonnage de débitmètres de carburant (laboratoire de Wolfsburg), d'amplificateurs de mesure avec le système BUS CAN ou les mesures complètes de véhicules sur bancs d'essai à rouleaux, directement sur les véhicules d'essais, sont également maîtrisés. Concernant les bancs d'essai, Tescal procède à une série d'étalonnages sur site, comprenant, entre autres, bancs d'essai de moteurs, bancs d'essai d'endurance, tests de soufflerie et bancs d'essai crash-

test. Ces bancs d'essai regroupent une multitude de mesures maîtrisées par Tescal, comme la pression, le couple, le débit, l'intensité de courant, le volume et la température. Pour le département Daimler NVH (Noise Vibration Harshness/bruit vibrations rudesse), Tescal effectue des mesures sur un banc d'essais à rouleaux simulant une route plane. Les résultats du rapport établi par Tescal ont un impact sur le développement du véhicule jusqu'à la production en série.

Le potentiel représenté par l'industrie automobile allemande, qui se porte bien malgré la crise, est très important. Pour l'exploiter, Tescal peut s'appuyer sur ses connaissances spécifiques des problématiques propres au secteur et sur ses compétences reconnues en matière de développement et d'offre de solutions sur mesure.

DÉVELOPPÉE PAR L'INTERNATIONAL AUTOMOTIVE TASK FORCE (IATF), LA NORME ISO/TS 16949 DÉCRIT, SOUS LA FORME D'UNE SPÉCIFICATION TECHNIQUE LES PROCESSUS DE QUALITÉ RELATIFS AU DÉVELOPPEMENT ET À LA PRODUCTION DE SÉRIE ET DE PIÈCES DE RECHANGE POUR L'INDUSTRIE AUTOMOBILE.

Cette spécification technique est le fruit d'une homogénéisation des différentes normes nationales : américaine, allemande, italienne et française, auxquelles elle s'est substituée à partir de 1999. Disposant de nombreuses exigences, à la fois génériques inspirées de la norme ISO 9001 : 2008, et spécifiques au secteur, elle garantit un processus de qualité irréprochable dans la chaîne de production et d'approvisionnement de l'industrie automobile.