

METRICS

06 - Luglio 2014 - Newsletter Gruppo Trescal

> COMPETENZA

COPPIA: IL BUON PARTNER

> DOSSIER

GESTIONE DEL PARCO

In questo numero

> SVIZZERA

Il laboratorio di Ginevra

> ACQUISIZIONI

Santa Clara (San Francisco, USA)

> LA COMPETENZA

La coppia

> DOSSIER

Gestione di parco

- Dalla taratura alla logistica sul campo
- Accedere ad una visione completa del proprio parco di strumenti
- Centralizzare la gestione del parco

> INCONTRO CON

Giovanni Musatti

Trescal

LA METROLOGIA AL SERVIZIO
DELLE VOSTRE PRESTAZIONI



Editoriale

Sébastien Sterckx
VICEPRESIDENTE, DIRETTORE
VENDITE & MARKETING

Salve,

Come testimoniato dalle sue recenti acquisizioni ad Atlanta e in California (Stati Uniti), l'espansione geografica di Trescal continua. Nei paesi in cui siamo presenti, ci impegniamo a crescere attraverso ambiziosi investimenti, per poter trattare sempre più prestazioni a livello interno e per migliorare i nostri servizi, ottimizzando i tempi.

Tuttavia, questo non avrebbe alcun senso se non fosse accompagnato dalla volontà di avvicinarci sempre di più ai nostri clienti, espressa dall'impegno quotidiano dei nostri team per fornire un servizio sempre migliore.

La nuova formula di Metrics, un supporto disponibile per i nostri dipendenti, punta proprio a farvi conoscere meglio tutta la gamma delle nostre prestazioni, tanto nel settore tecnico (qui il nostro dossier è dedicato alla coppia), quanto in quello della riparazione, dell'approvvigionamento e della gestione del parco, per citare solo qualche esempio.

Ci auguriamo che troverete la lettura piacevole e interessante.

Siamo consapevoli del fatto che lo sviluppo di Trescal dipende dal miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi, per questo qualsivoglia commento da parte vostra in seguito alla lettura di queste pagine sarà ben accolto.

Buona lettura



METRICS
Newsletter del Gruppo Trescal

metrics.news@trescal.com

Direttore editoriale: Olivier Delrieu
Capo redazione: Catherine Bourdoncle
Gruppo Redattori: Catherine Bourdoncle & Francis Richard
Progetto grafico e realizzazione: Agence 9
Fotografie: Trescal
Collaboratori: John Buckley, Paul Charman, Chris Evans, Fulvio Fenotti, Javier Galvez, Bertrand Jacquin, Luis Miguel Reina, Peter Paulmann, José Pires, Erik Verstraelen, Sébastien Sterckx, Corinne André, Jean-Marc Hermet, Andrew Zillmann, Giovanni Musatti, Adam Webb, Randy Johnson, Alex Rodenburg, Toby Holt.



SPAGNA **DUE NUOVI CONTRATTI**

Trescal Spagna si occuperà della taratura di videocamere di grandi dimensioni per il gruppo aeronautico Aernnova per un periodo di tre anni. Un altro contratto è stato sottoscritto con Formaset, un'industria specializzata negli imballaggi in legno, che ha bisogno di servizi di taratura e caratterizzazione (nel rispetto dello standard NIMFO15) per i suoi impianti di trattamento termico.

GERMANIA **TRESCAL GERMANIA, UN PARTENARIATO PREZIOSO**

A febbraio, Trescal Germania è diventato il fornitore ufficiale autorizzato di servizi per il costruttore Ipertronik a livello europeo.

NUOVO CONTRATTO CON BOSCH

Il 20 gennaio 2014 Trescal ha firmato un accordo con Bosch, che lo autorizza a diventare il fornitore ufficiale del gruppo su scala europea.

REGNO UNITO **FUSIONE DI DUE LABORATORI**

Dopo il rilevamento di Aeroflex Test Services nel settembre 2013, Trescal ha realizzato la fusione dei laboratori di Glenrothes e Donibristle (Scozia) a Hitchins e Stevenage, nelle vicinanze di Londra. Questa fusione permette di creare sinergie tecniche e commerciali e di rafforzare la posizione di Trescal in Gran Bretagna.

STATI UNITI **ACQUISIZIONE DI DUE LABORATORI AD ATLANTA**

Trescal, in aprile, ha rilevato Instrument Calibration Services e Test Equipment Repair Corporat, nei pressi di Atlanta. Questi reputati laboratori A2LA forniscono servizi di taratura e di riparazione e contano 24 dipendenti, di cui 18 tecnici. Questa transazione, resa possibile grazie al sostegno di Ardian, azionista di maggioranza di Trescal, conferma l'ambizione della società di diventare un leader sul continente americano e arricchisce l'offerta tecnica della società, soprattutto per quanto riguarda le riparazioni elettriche.

DANIMARCA **SUCCESSO DELLA GIORNATA A PORTE APERTE DI COPENAGHEN**

La giornata a porte aperte del 13 maggio a Copenaghen ha avuto grande successo, con una forte affluenza. Più di 100 persone e 47 società diverse sono andate ad incontrare le equipe del laboratorio di Copenaghen. L'evento dovrebbe contribuire a sviluppare l'attività di questo laboratorio, specializzato in strumenti avionici.

CALENDARIO **DELLE GIORNATE A PORTE APERTE**

- > **Germania** – Darmstadt (4-6 giugno)
- > **Francia** – Grenoble (9 ottobre)
- > **Francia** – Tolosa (5 giugno)
- > **Olanda** – Hengelo (novembre)
- > **Germania** – Parchim (2° semestre)
- > **Francia** – Metz (20 novembre)
- > **Regno Unito** – Donibristle (19 agosto)

IL LABORATORIO IN SVIZZERA



SITUATO A PLAN-LES-OUATES, VICINO A GINEVRA, IL LABORATORIO DI TRESICAL IN SVIZZERA (EX-INTERMES) È STATO CREATO NEL 2008 PER AVVICINARSI AD UN CLIENTE ATTIVO NEL CAMPO DELL'AERONAUTICA, IL QUALE DESIDERAVA OTTIMIZZARE LE TEMPISTICHE PER LE OPERAZIONI DI METROLOGIA.

Corinne André, responsabile di produzione del sito, presenta l'attività del laboratorio: "Lavoriamo soprattutto per il settore dell'aeronautica (Jean Gallay è il nostro cliente storico), ma collaboriamo anche con il settore dell'orologeria, che è una delle specificità locali". Del resto, l'orologeria è un settore nel quale le esigenze del cliente sono doppiamente elevate: le operazioni di metrologia devono essere di qualità ineccepibile, ma "la qualità estetica è un altro fattore essenziale", spiega Corinne André.

Per servire queste industrie, il laboratorio di Ginevra lavora principalmente nel settore dimensionale, che rappresenta il 90% delle attività. Gli strumenti trattati variano dal calibro a corsoio al micrometro da esterni, passando per gli anelli lisci e i calibri a tampone... Le prestazioni di riparazione rappresentano il 15% dell'attività nel settore dimensionale. Il laboratorio è attivo anche in altri settori, come la coppia, la temperatura e la pressione, molto importanti per l'aeronautica.

La sua posizione geografica permette al laboratorio di Ginevra di beneficiare delle compe-

tenze complementari del laboratorio di Grenoble (Francia), situato a 120 km, nonché di interagire con Trescal Germania quando si lavora per un cliente comune (es: Bosch). Trescal Svizzera ha inoltre una stretta collaborazione con il laboratorio di Grenoble per quanto riguarda la taratura di strumenti elettrici.

Con la sua presenza nella Svizzera francofona, Trescal desidera sviluppare la propria attività nel resto della Confederazione ed estendersi al settore della meccanica di precisione, in particolare per collaborare con gli industriali che dispongono di centri di lavorazione per elettroerosione molto precisi. Jean-Marc Hermet, direttore dell'agenzia di Grenoble, ci spiega meglio il progetto: "Questa evoluzione avverrà in modo complementare con Grenoble: noi ci occuperemo della parte elettrica, mentre Trescal Svizzera di quella meccanica".

Lo sviluppo di Trescal in Svizzera passa inoltre attraverso il settore farmaceutico, che conta numerose aziende nella zona. Esso è alla ricerca di servizi che potrebbero essergli offerti proprio dal laboratorio ginevrino.



CORINNE ANDRÉ,
RESPONSABILE DI
PRODUZIONE DEL
SITO DI GINEVRA



JEAN-MARC HERMET,
DIRETTORE DELL'AGENZIA
DI GRENoble



> ACQUISIZIONE

AD OVEST, NUOVO LABORATORIO



AD OTTOBRE 2013, TRESICAL HA RILEVATO IL LABORATORIO DI TARATURA CALIFORNIANO SE LABORATORIES. METRICS INTERVISTA ANDREW ZILLMAN, MANAGER DI SE LABORATORIES, RIGUARDO AL PROFILO DELLA SOCIETÀ E AI SUOI OBIETTIVI ORA CHE È ENTRATA A FAR PARTE DI TRESICAL.

Qual è la storia di SE Laboratories?

SE Laboratories è stata fondata nel 1978 a Santa Clara, nelle vicinanze di San Francisco, in California, con l'obiettivo di fornire servizi di taratura e di riparazione di qualità alla fervente industria elettronica della Silicon Valley. Grazie alla rapida crescita dei settori dei semiconduttori

e dell'alta tecnologia, SE Laboratories è ben presto diventata leader nei servizi di taratura per clienti attivi in settori quali le telecomunicazioni, la rete, i semiconduttori, l'aerospaziale, la difesa e le scienze della vita.

Quali sono i punti di forza e le caratteristiche di SE Laboratories?

SE Laboratories è certificata ISO/IEC 17025:2005 A2LA ed è famosa in tutta la Silicon Valley per le sue performance nei campi delle microonde e delle radiofrequenze. Stiamo facendo grandi passi avanti anche nel settore della compatibilità elettromagnetica e siamo autorizzati a eseguire tarature su svariate apparecchiature, nonché test armonici e di flicker in conformità agli standard IEC/EN.

Cosa si aspetta dalla rilevazione di SE Laboratories da parte di Trescal?

La rilevazione unisce le due coste degli Stati Uniti. Grazie alle certificazioni di SE Laboratories e alle conoscenze dei laboratori della costa orientale di Trescal US (Chicago, Cleveland, Dallas, Detroit, Houston e ora Atlanta), l'attività di Trescal negli Stati Uniti si rafforzerà ed estenderà.

I nostri clienti hanno apprezzato il modo in cui la rilevazione di SE Laboratories ha avuto luogo, in particolare per la fornitura ininterrotta di servizi durante tutto il processo. In quanto parte integrante del network internazionale di Trescal, godiamo ora di una presenza globale e possiamo aiutare meglio i nostri clienti, ovunque essi siano.



Taratura della coppia su banco automatico (Vendôme)

> COMPETENZA

COPPIA IL BUON PARTNER

“LE MISURE DI COPPIA PERMETTONO DI CONTROLLARE AL MEGLIO IL SERRAGGIO DI UN ASSEMBLAGGIO”. È CON QUESTA FRASE CHE BERTRAND JACQUIN, RESPONSABILE DI PRODUZIONE NEL LABORATORIO DI VENDÔME (FRANCIA), RIASSUME UNO DEI PRINCIPALI VANTAGGI DELLA METROLOGIA IN QUESTO CAMPO.

UN'APPLICAZIONE DETERMINANTE

La coppia si definisce come il prodotto di una forza per una lunghezza ($C=F \cdot L$) e si misura in N/m (Newton/metro) o in ft·lb (Piede per libbra, unità di misura del sistema imperiale utilizzata negli Stati Uniti), ovvero lo sforzo in rotazione applicato ad un asse. La metrologia ha un forte impatto sulla qualità e la sicurezza delle attività industriali in tale campo: “Tutte le industrie sono interessate dai meccanismi di serraggio. È necessario controllare il serraggio al fine di non sforzare i supporti che vengono assemblati e rischiare di rovinarli, con il risultato di rendere più fragile la struttura globale. Bisogna invece che l'assemblaggio sia sufficientemente stretto in modo che la struttura risulti solida”. Bisogna notare che anche nel campo elettrico (iperfrequenze) la coppia di serraggio di alcuni connettori può avere un'influenza sulle misure.

Fulvio Fenotti, Responsabile della qualità del laboratorio di Brescia, illustra un'applicazione concreta nell'industria automobilistica, molto presente per Tescal Italia: “I tubi di scappamento dei motori a combustione, per esempio, hanno bisogno di un assemblaggio e di un serraggio molto rigorosi, con un'omogeneità del peso su questo tipo di componente mantenuto

da numerose viti e dadi”. L'attività di Tescal in questo campo si estende a numerosi settori industriali fra cui il settore automobilistico, il settore aeronautico (in particolare Airbus e i suoi subappaltatori), quello energetico, quello del trasporto ferroviario...

UN KNOW-HOW ESTESO SU PIÙ STRUMENTI

La metrologia di coppia riguarda gli utensili applicati a questi meccanismi di serraggio, così come le attrezzature che servono a controllarli. Esistono quattro tipi di utensili e di attrezzature: gli utensili (le chiavi e i cacciaviti dinamometrici, le chiavi a flessione...) conformi alla norma ISO 6789, gli avvitatori conformi alla norma ISO 5393, i misuratori di coppia (o sensori) tarati secondo la guida EA 10/14 “GCSTM-rev00” e infine i banchi di prova composti da sensori di coppia e da uno schermo.

“Per verificare una chiave dinamometrica, la si unisce al sensore campione posto sul banco, si genera per mezzo del banco una coppia fino ad arrivare alla coppia regolata sulla chiave, mediante scatto o lettura diretta. Il valore indicato dal campione è allora trasmesso e poi analizzato dal nostro software Tescal Lab Manager (TLM), per determinare la conformità della chiave rispetto agli Errori Massimi Tollerati (EMT)

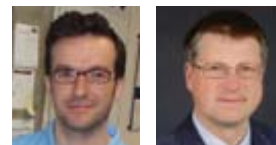


FOTO DELLE 5 PERSONE CHE HANNO DATO IL LORO CONTRIBUTO: JOHN BUCKLEY, PAUL CHARMAN, CHRIS EVANS, FULVIO FENOTTI, JAVIER GALVEZ, BERTRAND JACQUIN, LUIS MIGUEL REINA, PETER PAULMANN, JOSÉ PIRES, ERIK VERSTRAELEN

TARATURA E RIPARAZIONE NEL REGNO UNITO

Nel Regno Unito i laboratori Trescal di Donibristle e Manchester dispongono di ottime competenze nel campo delle misure di coppia, con in particolare un accreditamento UKAS fino a 2.500 N/m per il sito di Leigh. Paul Charman, Responsabile tecnico, spiega qual è la specificità del suo laboratorio: “Togliamo degli utensili dinamometrici conformi alla norma EN ISO 6789, e realizziamo la taratura dei sensori di coppia, utilizzati sui banchi, in conformità con lo standard britannico BS 7882. Siamo inoltre in grado di garantire la riparazione della maggior parte degli utensili manuali di serraggio”.

Trescal nel Regno Unito è anche specializzata nella metrologia e manutenzione degli utensili meccanici di assemblaggio per l'aeronautica, i cosiddetti “Air tools”. Tali utensili sono utilizzati in modo intensivo in particolare da Airbus per l'assemblaggio meccanico della vela-

tura dell'Airbus A 350. John Buckley, Direttore di Trescal nel sito di Broughton parla della partnership con Airbus: “Nel 2011, dopo una competizione commerciale difficile, Trescal è stata scelta per occuparsi delle prestazioni di taratura e di manutenzione di tali ‘Air tools’ per il sito di Airbus a Broughton. Sono la competitività della nostra offerta e la nostra conoscenza delle esigenze di qualità proprie dell'industria aeronautica che hanno spinto Airbus a scegliere Trescal come partner. Dopo aver ottenuto tale contratto, abbiamo tarato oltre 228.800 strumenti, e realizzato più di 31.000 operazioni di manutenzione. In tale sito ci avvaliamo inoltre di un banco mobile BLM che può essere utilizzato per utensili meccanici ed elettronici, così come per utensili ad impulsione e ciò fino a 1.000 N/m”. Le equipe di Airbus, molto soddisfatte del rapporto commerciale, hanno prolungato il contratto per altri due anni fino al 2016.

La competenza acquisita e il successo di tale contratto hanno incoraggiato Trescal a sviluppare l'attività “Air tools”. Il gruppo prevede di estendere le attività di manutenzione ai suoi clienti nel Regno Unito, e in particolare per gli 8 siti di uno dei nostri clienti, specializzato nella fabbricazione di motori, nel giugno del 2014.

Chris Evans, Ingegnere dei progetti di acquisto a Leigh spiega in dettaglio le leve che consentiranno di valorizzare lo sviluppo di tale offerta: “Trescal proporrà in tal modo a partire dal mese di giugno una gamma molto completa di prestazioni di taratura e di manutenzione degli ‘Air Tools’ realizzate con un veicolo appositamente attrezzato. Tale servizio innovativo, che garantirà i livelli di qualità e di tracciabilità richiesti, permette inoltre di ottimizzare i tempi morti e i costi d'intervento, facendo al contempo beneficiare i clienti di un'assistenza regolare da parte di ingegneri specializzati”.

stabiliti dalla norma, ovvero dal 4% al 6%”, spiega Bertrand Jacquin. Le equipe di Trescal dispongono di banchi manuali e automatici per realizzare tali tarature. In Spagna, per esempio, le equipe di Luis Miguel Reina, Vicedirettore tecnico di Trescal Spagna, lavorano in particolare con un banco manuale Norbar che può generare una coppia fino a 2.500 N/m. José Pires, Direttore della Sviluppo Industriale, sottolinea, dal suo canto, i benefici dell'automazione: “A Vendôme siamo dotati di un banco ‘robotizzato’ Stahlwille, il cui software è stato collegato a TLM”. Il laboratorio di Esslingen (Germania) è anch'esso dotato di un banco di misura automatizzato Schatz e Peter Paulmann spiega che “grazie a questo banco abbiamo tarato delle chiavi dinamometriche con accreditamento in una gamma che va da 10 N/m a 1.000 N/m con un grado di incertezza pari all'1%”. Senza accreditamento, il laboratorio è in grado di assicurare delle misure fino a 2000 N/m.

Trescal tara inoltre i misuratori di coppia utilizzando il metodo fondamentale ($C=FxL$), detto “coppia pura”. Il banco specifico, messo a punto dal laboratorio di Vendôme, permette di restituire al sensore da tarare la coppia applicata tramite le masse sospese al braccio della leva, senza coppia trasversale e senza coppia resistente (attrito), grazie a dei cuscinetti aerostatici che sostengono il braccio della leva. Tale sistema è in tal modo in grado di generare una coppia fino a 1.500 N/m e consente al laboratorio di Vendôme di essere l'unico laboratorio commerciale in Francia capace di tarare tutti i misuratori di coppia statici e dinamici con accreditamento. Su scala globale, la capacità dei laboratori Trescal arriva a 4.000 N/m. È il caso del Belgio con Anversa come spiega Erik Verstraelen, del laboratorio meccanico: “Siamo in grado di tarare dei misuratori di coppia fino a 4000 N/m secondo la guida europea di metrologia EURAMET cg-14, utilizzando una ‘coppia pura’”.

L'installazione di un macchinario di coppia pura per realizzare tali tarature è il risultato di una specifica competenza: “Abbiamo sviluppato il nostro macchinario di coppia pura in associazione con l'Istituto Nazionale Italiano di Ricerca Metrologica (INRM)”, spiega Fulvio Fenotti, incaricato della realizzazione di tale macchinario in Italia.

PARTENARIATO CON I COSTRUTTORI

Per mantenere la qualità delle sue tarature, Trescal investe in partnership vincenti con costruttori come Schatz, Stahlwille, Crane e AKO, che ha fornito un banco automatizzato di misura per le chiavi dinamometriche ad Anversa, così come Norbar (fornitore di alta gamma di sistemi di banchi manuali).

Attualmente il campo della coppia è confrontato con un'esplosione di esigenze in materia di qualità. Come spiega José Pires, “Trescal deve assicurarsi che i suoi banchi di misura siano al più alto livello di efficienza. Dobbiamo anticipare i problemi e per questo motivo effettuiamo all'interno dei controlli intermedi su tutte le nostre attrezzature tra le loro tarature periodiche”. Le tecnologie come le esigenze di qualità cambiano molto rapidamente e Javier Galvez, Direttore tecnico di Trescal Spagna fa il punto della situazione del suo mercato: “Esiste una domanda molto alta da parte dei nostri clienti per tarare dei mezzi sempre più efficienti e vari (per esempio gli utensili idraulici). A Saragozza abbiamo l'obiettivo di aumentare molto rapidamente la nostra gamma di misura a 5.000 N/m!”.

Tale obiettivo è condiviso da numerosi laboratori Trescal, al fine di rispondere nel miglior modo alle esigenze del mercato. A riprova di ciò, il laboratorio di Metz in Francia ha investito ultimamente in un banco di controllo per chiavi idrauliche Norbar di 50.000 N/m, nel quadro delle nuove prestazioni garantite per le centrali nucleari.



Sistema di pura coppia (Brescia)

GESTIONE DI PARCO



INSIEME

GESTIONE DI PARCO

DALLA TARATURA ALLA LOGISTICA SUL CAMPO



ADAM WEBB,
DIRETTORE
DELLE OPERAZIONI
PER IL SUD

Nel 2012, 500 società specializzate nella protezione e nel miglioramento delle infrastrutture a sostegno di applicazioni per le quali la perdita di dati o strumenti è fondamentale, si sono rivolte a Trespac USA in cerca di un supporto logistico e di taratura per le loro organizzazioni di assistenza sul campo. Dette società riscontravano difficoltà nel mantenere aggiornato il loro database di strumenti di assistenza, da aggiornare con i dati relativi a registrazioni di taratura, spedizioni delle apparecchiature, rimanenze e fatture.

La missione delle organizzazioni di assistenza sul campo è quella di garantire il back-up dei sistemi di generazione più importanti, come i sistemi operativi sanitari o ospedalieri, i sistemi bancari o finanziari, ecc. Ciò richiede la massima reattività nei confronti dei clienti qualora essi si trovassero confrontati a un problema di back-up del sistema.

Trespac è stata chiamata in causa per fornire una soluzione completa di gestione delle apparecchiature, per garantire un miglior servizio di taratura e tempistiche di risoluzione dei problemi ottimizzate. Trespac è riuscita a superare le aspettative dei clienti mettendo a loro disposizione un magazzino per i servizi di taratura, perfezionando il suo collaudato software di

gestione delle apparecchiature e migliorando la qualità dei servizi di taratura offerti.

L'organizzazione per l'assistenza sul campo del cliente conta 500 ingegneri (FSE) e monitora circa 8.000 apparecchiature. Ciascun kit di assistenza per gli ingegneri è tarato annualmente e viene utilizzato in maniera proattiva. I kit sono etichettati e controllati. Quelli rinviati a Trespac sono analizzati in magazzino e verificati, riparati o sostituiti.

Oltre agli strumenti standard per la taratura e la rotazione, i clienti dispongono talora di apparecchiature più specializzate ed esclusive, che richiedono un servizio di riparazione prioritario. Il sistema di gestione delle apparecchiature di Trespac le riconosce e fornisce pronta assistenza, affinché ritornino al più presto operative. Questa apparecchiature sono immediatamente tarate e restituite: l'assistenza sul campo risulta dunque assai reattiva e migliorata.

Trespac propone ai suoi clienti strumenti software, servizi e personale altamente qualificato, per offrire soluzioni su misura che superino le esigenze del cliente, definendo così un nuovo livello di performance, con il quale la concorrenza deve fare i conti.



RANDY JOHNSON,
DIRETTORE,
SVILUPPO ATTIVITÀ

COMPETENZA

ACCEDERE AD UNA VISIONE COMPLETA DEL PROPRIO PARCO DI STRUMENTI

Un grande gruppo industriale attivo nei settori energetico, sanitario e delle infrastrutture aveva per obiettivo di ridurre le spese per migliorare la propria competitività e qualità dei servizi. Ciò significava ottimizzare la gestione delle apparecchiature e ottimizzare le tempistiche per le operazioni di taratura. Era necessario perfezionare la logistica e lo stoccaggio delle apparecchiature.

Basandosi sulla propria offerta One-stop-shop Trescal NV ha proposto al Benelux una soluzione di metrologia e di gestione del parco completa e su misura. Trescal NV si è occupata della taratura, della riparazione e dei test sull'insieme delle apparecchiature del cliente, in conformità alla normativa olandese NEN3140 concernente le operazioni relative al lavoro sugli impianti elettrici.

L'interfaccia web ha permesso, in seguito, di garantire la gestione e l'approvvigionamento delle apparecchiature e degli strumenti dei team del cliente. Alex Rodenburg insiste sulla rapidità garantita da questa soluzione digitale: "Grazie a questa interfaccia web, ogni nuova apparecchiatura viene immediatamente registrata al momento della taratura,

delle riparazioni o delle nuove consegne". Il cliente aveva una visione completa del proprio parco, dei propri bisogni e dell'attività dei propri fornitori. Infine, Trescal si è occupata dello stoccaggio degli strumenti in un apposito magazzino, facilitando in tal modo al cliente un aspetto piuttosto pesante della logistica.

Al di là della soluzione completa di gestione del parco, Trescal ha offerto al cliente anche un accompagnamento specifico, garantito sia da un tecnico di assistenza; sia da un monitoraggio completo degli indicatori chiave di prestazione.

Infine, l'offerta di gestione del parco di Trescal si è rivelata assai vantaggiosa per il cliente, in quanto consente di risparmiare tempo e, di conseguenza, denaro. Per rispondere perfettamente alle aspettative del cliente, Trescal si mette nei panni di quest'ultimo e adatta l'offerta ai processi e alle problematiche specifiche del cliente, per ottenere un risultato ottimale. Questo riuscito modello di collaborazione ha il vantaggio di essere trasponibile: "Desideriamo ora svilupparlo anche per altri clienti del Benelux", conclude Alex Rodenburg.



ALEX RODENBURG,
DIRETTORE
D'AGENZIA
A ZOETERMEER

CHALLENGE

UN CLIENTE, DIVERSE ENTITÀ, UN SOLO OBIETTIVO:

CENTRALIZZARE LA GESTIONE DEL PARCO



TOBY HOLT,
RESPONSABILE
KEY ACCOUNT

Dal 1968 esiste nel Regno Unito un leader mondiale dei settori della Difesa, della Sicurezza e dell'Aerospaziale, che si è sviluppato nel corso degli anni grazie ad una serie di acquisizioni. All'epoca, tra le diverse entità del gruppo, non vi era l'armonizzazione necessaria in merito alle regole per effettuare le prove. Mancava, inoltre, la condivisione dei diversi dispositivi di misurazione utilizzati dalle varie entità. Nel 2001, il gruppo decide di creare un servizio unico di gestione dei dispositivi di misurazione, per ottenere una soluzione "One-Stop-Shop" e migliorare così l'efficacia dei propri strumenti di prova e ridurre i costi.

Abbiamo proposto un servizio completo di gestione degli strumenti di prova,

rafforzato da un'infrastruttura operativa nel Regno Unito e da un servizio web sviluppato internamente, basato su processi interni automatizzati. Il servizio web è stato migliorato e le sue funzionalità integrate di gestione del parco sono state consolidate da un apposito team di assistenza tecnica e amministrativa. Inoltre, la società ha sviluppato processi automatizzati per elaborare le transazioni di noleggio esterne, le richieste di dispositivi di misurazione e le notifiche automatiche per facilitare le funzioni di gestione del parco. Forte di questi vantaggi e grazie alla soddisfazione globale del cliente rispetto alle nostre relazioni, siamo stati identificati come l'azienda meglio qualificata per fornire una soluzione "One-Stop-Shop" per la gestione degli strumenti di prova, a sostegno del servizio interno.

Toby Holt sottolinea il valore aggiunto che ciò comporta per il cliente: "Per tutta la durata del partenariato, la nostra società è stata in grado di fornire al cliente una

gamma completa di servizi di gestione dei parchi, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, accessibili tramite il servizio web e su tutta la sua rete di laboratori e siti nel Regno Unito. In questo modo, gli ingegneri dei nostri clienti possono concentrarsi sulla parte principale del loro mestiere, certi di essere accompagnati da un partner esperto". Grazie alla nostra esperienza in materia di gestione del parco e alla soluzione fornita, il cliente realizza un risparmio totale di oltre 14 milioni di £ sulle spese in conto capitale.

Nonostante l'offerta corrisponda perfettamente alle esigenze dei nostri clienti, cerchiamo comunque di migliorare costantemente i servizi che offriamo loro. Inoltre, molti miglioramenti sono realizzati in collaborazione con il cliente, in un'ottica di continuità.

Dopo questi 12 anni di collaborazione, altri clienti Trescal potranno usufruire di servizi e processi affermati e rinomati.





> INCONTRO CON

GIOVANNI MUSATTI



NEL 2014 TRESICAL ITALIA CAMBIA VOLTO. LUIGI CHIARI VA IN PENSIONE E GIOVANNI MUSATTI PRENDE IL SUO POSTO DI DIRETTORE GENERALE INCARICATO DI TRESICAL ITALIA E TRESICAL ROKURA (ROMANIA).

Nel 1999, dopo aver ottenuto la laurea in ingegneria elettronica, Giovanni integra le fila di MG, società di metrologia fondata da Luigi Chiari nel 1964. Il loro incontro si rivela fondamentale. Esso infatti apre le porte dell'azienda di Brescia a Giovanni, dove nel giro di pochi anni diventa responsabile tecnico del laboratorio accreditato.

MG viene rilevata poco dopo dalla società italiana di metrologia MARPOSS, poi il suo laboratorio accreditato viene rivenduto a Air Liquide nel 2004. Il laboratorio diventa così MG Tarature, mentre MARPOSS conserva il resto delle attività di MG. Luigi Chiari prende le redini di MG Tarature, mentre Giovanni resta responsabile tecnico presso MG-MARPOSS: "Luigi mi ha chiesto di restare per affrontare nuove sfide poiché, come fondatore ed ex proprietario, aveva ancora a cuore il futuro di MG". Eppure, dal 2005 Luigi propone a Giovanni di tornare a guidare il laboratorio di taratura presso MG Tarature, con la prospettiva di succedergli. Nel 2007 Air Liquide vende MG Tarature, che viene assorbita da Trescal. Giovanni acquisisce maggiori competenze e responsabilità, diventando direttore tecnico (IT e catena produttiva). "È stato allora che ho imparato di più da Luigi, in materia di direzione, di pratica di decisione condivisa, di gestione dei problemi... è stato un vero percorso d'apprendimento, ho potuto

approfittare del know-how di una persona con oltre 50 anni d'esperienza nella direzione aziendale!"

L'addio di Luigi avviene in concomitanza con quello di Vincenzo Ratti, ex direttore vendite, assunto da Luigi 45 anni fa. I due uomini erano figure molto importanti di Trescal Italia, dato che Vincenzo aveva anche svolto svariate funzioni in seno a MG e poi per Trescal (tecnico, commerciale...). "Trescal Italia deve loro veramente molto" insiste Giovanni.

"La mia missione a questo punto consiste nello sviluppare l'attività ed espandere la leadership di Trescal nei settori meccanici e fisici, ma anche di migliorare ed accrescere l'attività di Trescal Rokura." Giovanni Musatti può avvalersi di un team di qualità, e in particolare del nuovo direttore delle vendite, Roberto Rolfi.

La grande sfida per Trescal Italia consiste nel garantire il miglioramento dei suoi laboratori sulla parte elettrica, per diventare il principale attore del mercato in questo settore. Una sfida che Giovanni è pronto a raccogliere: "possiamo contare su un team molto motivato, ma anche su un grande know-how tecnico per avere successo e andare ancora più lontano!"

Benvenuto

Leon Austin
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - MANCHESTER

Stefan Beerta
TECNICO ON-SITE
PAESI BASSI - HENGELO

Stephen Bennett
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - NOTTINGHAM

Marc Boute
TECNICO ON-SITE
PAESI BASSI - ZOETERMEER

Leonard Briere
De La Hosserye
RESPONSABILE FUSIONI
E ACQUISIZIONI
FRANCIA - PARIS SUD

Brendan Buslig
TECNICO
FRANCIA - AIX-EN-PROVENCE

David Cameron
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - INCHINNAN

Gierth Christin
RESPONSABILE DELLE
RELAZIONI CON I CLIENTI
GERMANIA - NEUSTADT

Sebastien Crouzil
TECNICO
FRANCIA - TOLOSA

John Daly
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - BRIGHTON

Uhlrig Daniel
TECNICO
GERMANIA - MAHLOW,
MTOC ROLLS ROYCE

Antonello De Gregorio
COMMERCIAL
ITALIE - TRAVAGLIATO

Charles Dejanire
RESPONSABILE DELLE RELAZIONI
CON I CLIENTI
FRANCIA - PARIS SUD

Vanessa Devis
IMPIEGATA COMMERCIALE
E LOGISTICA
BELGIO - WELLING

Kirilj Dybkov
AGENTE LOGISTICA
FRANCIA - GRENOBLE

Vincent Falou
TECNICO
FRANCIA - VENDÔME

Jordan Farrell
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - MANCHESTER

Werner Gallis
TECNICO
BELGIO - ANVERSA

Edward Graveney
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - MANCHESTER

David Gray
DIRETTORE DI LABORATORIO
REGNO UNITO - NOTTINGHAM

Nawal Hamdi
IMPIEGATA FINANZA
E RISORSE UMANE
BELGIO - ANVERSA

Robin Hastie
DIRETTORE REGNO UNITO
REGNO UNITO - YATELEY

Morris Hogg
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - INCHINNAN

Leon Huisman
TECNICO
PAESI BASSI - ZOETERMEER

Carol Jarbinet
TECNICO ON-SITE
BELGIO - ANVERSA

Michael Jones
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - BRIGHTON

Pätzold Jörg
TECNICO
GERMANIA - DARMSTADT

Matthieu Judek
RESPONSABILE DELLE RELAZIONI
CON I CLIENTI
FRANCIA - PARIS SUD

Mais Jürgen Holger
AGENTE LOGISTICA
GERMANIA - DARMSTADT

Patrick Kasper
TECNICO DI CALIBRATURA
STATI UNITI - HARLEY DAVIDSON, W

Rachel Lamarca
ADDETTA ALLA LOGISTICA
STATI UNITI - CLEVELAND, OH

Robert Mcelver
ADDETTA ALLA LOGISTICA
REGNO UNITO - DONIBRISTLE

John McTiernan
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - WOLVERHAMPTON

Tim Mitchell
TECNICO ON-SITE
PAESI BASSI - HENGELO

Francois Moise
DIRETTORE COMMERCIALE
FRANCIA - PARIS SUD

Alessandro Musatti
INGEGNERE IT
ITALIE - TRAVAGLIATO

Lachkam Nabil
TECNICO
GERMANIA - ESSLINGEN

Janette Newbery
ACCOUNT MANAGER
REGNO UNITO - YATELEY

Arien Nijland
AUTISTA
PAESI BASSI - HENGELO

Johann Parabis
TECNICO
FRANCIA - TOLOSA

John Parr
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - HUCKNALL

Wochnik Patrick
TECNICO
GERMANIA - HALVER

Alain Pegot
RESPONSABILE DELLA LOGISTICA
FRANCIA - TOLOSA

Daniel Poindefeu
TECNICO
FRANCIA - METZ

Kevin Price
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - BRIGHTON

Vanessa Reveyard
ASSISTANTE COMMUNICATION
ET TRESICAL INSTITUTE
FRANCIA - AIX-EN-PROVENCE

Cyrielle Roman
RESPONSABILE DELLE RELAZIONI
CON I CLIENTI
FRANCIA - AIX-EN-PROVENCE

Ian Salt
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - DERBY

Yoann Sautet
TECNICO
FRANCIA - TOLOSA

Matthias Schmidt
TECNICO ON-SITE
PAESI BASSI - HENGELO

Paul Spindler
RESPONSABILE DELLE RELAZIONI
CON I CLIENTI
REGNO UNITO - YATELEY

Marc Stephan
AGENTE LOGISTICA
FRANCIA - BREST

Rickaby Stephen
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - GREAT YARMOUTH

Trent Thomas
TECNICO DI CALIBRATURA
STATI UNITI - GM - MILFORD, MI

Jeffery Thompson
DIRETTORE DI STABILIMENTO
STATI UNITI - PRINCE GEORGE, VA

Kim Timini
RESPONSABILE AMMINISTRATIVO
REGNO UNITO - BRISTOL

Zeitler Tobias
TECNICO
GERMANIA - DARMSTADT,
GLEN DIMPLEX KULMBACH

Sylvie Vauquelin
AGENTE LOGISTICA
FRANCIA - LE HAVRE

Nomine

Amiri Ahamada
RESPONSABILE ACQUISTI
FRANCIA - PARIS SUD

David Baelen
RESPONSABILE KEY ACCOUNT
FRANCIA - PARIS SUD

Dominique Bernard
DIRETTORE DELLA
TRASFORMAZIONE E DEI
SI DEL GRUPPO
FRANCIA - PARIS SUD

Philippe Blin
RESPONSABILE SVILUPPO
DELLE VENDITE
SVIZZERA - GENÈVE

Nathalie Bonnel
DIRETTRICE DELL'AGENZIA
DI LIONE
FRANCIA - LYON

Laurent Flinois
RESPONSABILE SVILUPPO
DELLE VENDITE
FRANCIA - TOLOSA

Athanasios Kottis
TECNICO
GERMANIA - ESSLINGEN,
DAIMLER SINDELFINGEN

Laurent Labatut
TESORIERE CASH MANAGER
FRANCIA - PARIS SUD

Claude Lenci
RESPONSABILE SEDE DISTACCATA
FRANCIA - AIX-EN-PROVENCE

Christopher Webb
INGEGNERE TECNICO
REGNO UNITO - WOLVERHAMPTON

Leon Yang
TECNICO
FRANCIA - TOLOSA

Romain Leray
RESPONSABILE SEDE DISTACCATA
FRANCIA - VENDÔME

François Moise
DIRETTORE COMMERCIALE
PER LA FRANCIA, LA SVIZZERA
E IL NORDAFRICA
FRANCIA - PARIS

Alain Pegot
RESPONSABILE DELLA LOGISTICA
FRANCIA - TOLOSA

Christophe Plaud
DIRETTORE DI AGENZIA
FRANCIA - NANTES

François Prospert
VICEPRESIDENTE, DIRETTORE
VENDITE & MARKETING GRUPPO
FRANCIA - PARIS

Daniel Sauthoff
TECNICO, CAPOQUADRA
A SINDELFINGEN
GERMANIA - ESSLINGEN,
DAIMLER SINDELFINGEN

Sébastien Sterckx
DIRETTORE GENERALE FRANCIA,
AFRICA DEL NORD E SVIZZERA
FRANCIA - PARIS

Andrew Zillman
DIRETTORE DI AGENZIA
STATI UNITI - SANTA CLARA