

# METRICS

# PHARMACEUTIQUE



## CHALLENGE

# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ PHARMACEUTIQUE EN ITALIE



« DANS UN CONTEXTE DE CRISE EN ITALIE, LE SECTEUR PHARMACEUTIQUE N'A PAS SUBI DE BAISSSE D'ACTIVITÉ » NOUS EXPLIQUE VINCENZO RATTI, DIRECTEUR DES VENTES POUR TRESCAL ITALIE.

Trescal a décidé d'accroître sa présence sur ce secteur historiquement solide dans la péninsule. Abbott pour deux ans, ACS Dobfar, Sanofi Aventis, Fidia Farmaceutici et Istituto De Angeli pour des périodes d'un an : les récents contrats acquis par Trescal témoignent de la vivacité du marché. Dans ce secteur exigeant et rigoureux, en plus de maîtriser une large gamme de compétences, la plupart des industriels doivent pouvoir compter sur un partenaire d'une grande flexibilité, mobilisable sur l'ensemble du territoire.

Du fait de ces besoins, Trescal se positionne comme un partenaire idéal. Sa maîtrise des référentiels techniques lui assure la conformité de ses mesures par rapport au Système international d'unités (SI) : « Parce que nous disposons d'une large gamme d'accréditations pour les mesures

physiques en température, pression, humidité ou masse, nous pouvons proposer une offre one-stop-shop complète à nos clients » indique Vincenzo Ratti. Fort de ces compétences, le groupe effectue des prestations sur site, et notamment l'étalonnage des instruments du client : calibrateurs de processus, manomètres, enregistreurs de données, anémomètres...

La région lombarde étant la deuxième plus importante en Europe pour l'industrie pharmaceutique, c'est à partir du laboratoire de Brescia qu'est structurée l'offre pharmaceutique de Trescal Italie. Avec le soutien de la Direction Industrielle & Méthodes (DIM), Trescal peut déployer cette expertise sur l'ensemble de ses huit sites en Italie. L'effort entrepris va bien au delà de la formalisation de l'offre : « Nous développons actuellement des

## LA PHARMA, UN SECTEUR EXIGEANT



XAVIER BONNIÈRE  
EXPERT DU DOMAINE  
PHYSICO-CHIMIE, RESPONSABLE  
DE LABORATOIRE À RUNGIS

Certains laboratoires Trescal disposent d'une expertise ancienne dans les domaines électro et physico-chimiques qui couvrent de nombreux types d'instruments de mesure nécessaires à la surveillance et aux contrôles de processus. Afin de répondre à l'évolution des exigences qualité des référentiels Bonnes Pratiques de Fabrication (BPF) et Bonnes Pratiques de Laboratoires (BPL), il est nécessaire de renforcer nos références techniques. Les accréditations actuelles du groupe (pression, débit, température, humidité, masse...) couvrent les principaux besoins mais des projets sont à l'étude pour leur duplication et leur extension à des grandeurs telles que les mesures de PH, conductivité, viscosité, etc. pour lesquelles Trescal US dispose déjà de reconnaissances A2LA. En France, Xavier Bonnière et la DIM participent régulièrement à des travaux de normalisation tels que « étalonnage de spectrophotomètres » et « raccords dans les cas difficiles », ce dernier point concernant en particulier les problématiques relatives au « matériaux de référence ».

procédures avec ACCREDIA, l'organisme italien d'accréditation, pour les étalonnages d'enceintes climatiques sur site » explique Vincenzo Ratti. « Le laboratoire de Brescia va également se doter d'enregistreurs de données qui servent à vérifier les incubateurs ou les stérilisateur, ainsi que de compteurs de particules ». Cet investissement matériel ciblant des activités spécifiques va renforcer l'offre pharmaceutique. « Les meilleures preuves de succès que nous avons sont que nos clients renouvellent leurs contrats à la fin de l'année » conclut-t-il.

ENSEMBLE

# 20 ANS DE CONFIANCE MUTUELLE

EN BELGIQUE ET AUX PAYS-BAS, TRESICAL PEUT COMPTER SUR LES LIENS SOLIDES QUI ONT ÉTÉ DÉVELOPPÉS ENTRE INTERMES ET LES INDUSTRIES PHARMACEUTIQUES.



RIK JANSSENS  
SALES MANAGER  
TRESICAL BENELUX

**1993**  
première  
accréditation  
ISO/CEI 17025

Intermes a très tôt réalisé des prestations de calibration pour des clients comme Johnson & Johnson ou Pfizer pour étalonner leurs instruments de mesure. Petit à petit, Intermes a commencé à faire des prestations sur site, pour enfin prendre en charge l'ensemble de leurs besoins. Au sein des sociétés spécialisées en sciences de la vie Trescal Intermes travaille autant pour la production, la R&D ou les infrastructures. Pour les deux premiers, Trescal Intermes s'occupe de l'étalonnage du vide, de la température, de la pression, de l'humidité et du pesage. Quant aux infrastructures, il s'agit de contrôler et de calibrer les mesures de PH, la conductivité de l'eau, l'humidité relative, la pression différentielle et le point de rosée.

Ce partenariat de longue date s'explique par la confiance que mettent les clients de Trescal Intermes dans les accréditations ISO/CEI 17025 dont ses

laboratoires disposent pour l'ensemble des grandeurs physiques. La confiance entre Trescal Intermes et ses clients est assurée au jour le jour par le respect mutuel d'un certain nombre de règles et de normes communes. Les clients de Trescal Intermes sont audités par des autorités de régulations telles que la « Food and Drug Administration » américaine pour s'assurer qu'ils mettent bien en œuvre les directives de celle-ci. En retour, les techniciens de Trescal Intermes doivent passer et réussir un certain nombre de tests pour pouvoir travailler conformément au Bonnes Pratiques de Fabrication en vigueur dans l'entreprise cliente. « Un soin particulier est apporté au respect des lignes de conduite en matière d'hygiène personnelle et de présentation des techniciens. La manière dont nous travaillons est strictement encadrée » détaille Rik Janssens, le responsable des ventes de Trescal Intermes au Benelux. « Qui a fait l'étalonnage ? Quand est-ce que l'étalonnage a été réalisé ? Quels étalons ont été utilisés ? Toutes les données doivent être conservées. Tout doit être parfaitement transparent. »

Parallèlement à son offre one-stop-shop, Trescal Intermes forme ses techniciens à être les plus polyvalents possible, répondant ainsi au besoin d'une maîtrise globale. Selon Rik Janssens : « Même durant les périodes de fermeture ou d'accélération de la cadence chez nos clients, nous fournissons des techniciens prêts à répondre à leurs besoins en temps voulu. »

EXPERTISE

## UNE OFFRE ONE STOP SHOP UNIQUE DANS LE SECTEUR PHARMACEUTIQUE



PLUS D'UN  
MILLION  
D'EUROS  
DE CHIFFRE  
D'AFFAIRE DANS  
LE BASSIN  
PARISIEN

**100** K€  
d'investissement  
sur le Plan Pharma

**7** techniciens  
&  
**3** membres de la Direction Industrielle & Méthodes mobilisés



RENCONTRE AVEC  
ADIL ABAZ, INGÉNIEUR  
MÉTHODES EN CHARGE  
DU DÉPLOIEMENT  
D'UN PLAN PHARMA  
DE HAUTE QUALITÉ

Le bassin pharmaceutique ou « PharmaValley » qui s'étend sur la moitié Nord de la France est un marché porteur : il représente 50% de la production de médicaments en France. Trescal y développe une offre globale unique en s'appuyant sur ses laboratoires d'Arras, Rungis et Vendôme.

Dans un secteur pharmaceutique très réglementé, Trescal est particulièrement bien positionné. « Alors qu'aucun concurrent n'assume toutes les exigences requises par le secteur, l'offre one-stop-shop de Trescal est capable de couvrir l'étalonnage de l'ensemble du parc d'un client » explique Adil Abaz. « Trescal maî-

trise toutes les grandeurs et les instruments liés au domaine pharmaceutique, d'une simple chaîne de mesure de température à l'étalonnage d'un PH-mètre, voir la vérification d'un HPLC (High-Performance Liquid chromatography). Par ailleurs le personnel technique de Trescal dispose d'habilitations de l'Union des Industries Chimiques (UIC) pour les risques chimiques et biologiques. » Adil Abaz précise : « Notre offre se caractérise par une couverture complète des besoins "client", avec des interventions au niveau des laboratoires de R&D, sur les chaînes de production, les postes de contrôle, les laboratoires d'analyse, etc., grâce à une maîtrise des référentiels du secteur, ainsi que par un rôle de support et de conseil ». Cette offre est portée par le laboratoire de Rungis avec pour objectif d'optimiser et de diffuser les bonnes pratiques à l'ensemble des équipes. Trescal a investi dans des moyens très performants pour renforcer l'existant et lancer plusieurs interven-

tions simultanées, comme par exemple un générateur d'humidité HygroGen de Rotronic, des calibrateurs de pression différentielle et de basse pression, des bains et des fours pour la température.

Avec cette offre, Trescal garantit à ses clients une grande disponibilité et une assistance sur-mesure. Mobilisant trois ingénieurs de la Direction Industrielle & Méthodes, Trescal accompagne ses clients dans leurs audits, supporte la mise en place des référentiels qualité et établit pour eux des protocoles complets d'étalonnage. Un des principaux laboratoires pharmaceutiques indépendants a ainsi été récemment assisté par Trescal dans la rédaction de ses procédures techniques et qualité. Des équipes italiennes de Trescal ont déjà sollicité le laboratoire de Rungis pour être formées, afin de dupliquer le projet en Italie et Trescal envisage d'étendre son projet à la région lyonnaise, à forte implantation pharmaceutique.

Trescal

METRICS PHARMACEUTIQUE  
SUPPLÉMENT SECTORIEL À LA NEWSLETTER INTERNE DU GROUPE TRESICAL

Directeur de publication : Olivier Delrieu  
Directeur de la rédaction : Catherine Bourdoncle  
Comité de rédaction : François Prospert & Francis Richard  
Conception réalisation : Agence 9  
Crédits photos : Trescal

Merci aux contributeurs : Adil Abaz, Xavier Bonnière, Rik Janssens et Vincenzo Ratti

trescal.com